

平成20年4月14日

各 位

会 社 名 京セラ株式会社
代表者名 取締役社長 川村 誠
(コード番号 6971 東証・大証 第1部)
問合せ先 財務部長 豊谷 晃彦
(TEL(075)604-3500)

携帯電話「W42K」の電池パック交換のお願いについて

詳細は添付の報道資料をご覧ください。

以 上

2008年4月12日

K D D I 株 式 会 社
沖 縄 セ ル ラ ー 電 話 株 式 会 社
京 セ ラ 株 式 会 社

a u 携 帯 電 話 「 W 4 2 K 」 の 電 池 パ ッ ク 交 換 の お 願 い に つ い て

K D D I、沖 縄 セ ル ラ ー 電 話 は、a u 携 帯 電 話 「 W 4 2 K 」(京 セ ラ 株 式 会 社 製)に 搭 載 し て いる 電 池 パ ッ ク 「 4 2 K Y U A A 」の 一 部 に お い て、電 池 パ ッ ク の 外 部 に キ ズ や ヘ コ ミ が つ く 程 度 の 力 が 加 わ っ た 場 合、そ の 後 の ご 使 用 中 に 電 池 パ ッ ク 内 部 で 短 絡 (シ ョ ー ト)が 発 生 す る こ と で、発 熱 ・ 膨 張 し、発 煙 や 破 裂 に 至 る 可 能 性 が あ る こ と を 確 認 し た た め、電 池 パ ッ ク を 交 換 さ せ て い た だ く 旨、本 年 3 月 2 8 日 に 報 道 発 表 い た し ま し た。

W 4 2 K を ご 利 用 中 の お 客 さ ま に は、交 換 用 の 電 池 パ ッ ク を お 届 け さ せ て い た だ き ま し た が、報 道 発 表 以 降 も、新 た に 2 件 の お 客 さ ま か ら、発 煙 ・ 発 熱 の ご 申 告 を い た だ い て お り ま す。

W 4 2 K を ご 使 用 中 の お 客 さ ま に は、大 変 ご 迷 惑 を お か け し ま す こ と を あ ら た め て お 詫 び 申 し 上 げ ま す。

本 日 ま で に、対 象 で 送 付 先 が 判 明 し て いる 全 て の お 客 さ ま へ 交 換 用 の 電 池 パ ッ ク を 発 送 し て お り ま す の で、速 や か に 電 池 パ ッ ク を 交 換 下 さ い ま す よ う お 願 い い た し ま す。

ま た、ご 使 用 い た だ い て お り ま し た 旧 電 池 パ ッ ク に つ き ま し て は、誠 に 恐 れ 入 り ま す が、交 換 用 の 電 池 パ ッ ク の お 届 け 時 に 同 封 い た し ま し た 返 信 用 封 筒 ・ 着 払 伝 票 に て 返 却 い た だ き ま す よ う お 願 い い た し ま す。

ま だ、お 手 元 に 交 換 用 の 電 池 パ ッ ク が 届 い て い な い 場 合 に は、至 急、交 換 用 電 池 パ ッ ク を お 届 け さ せ て い た だ き ま す の で、京 セ ラ 株 式 会 社 「 W 4 2 K 」お 客 様 相 談 窓 口 に ご 連 絡 い た だ き ま す よ う お 願 い い た し ま す。

既 に、機 種 変 更 や 解 約 を さ れ て いる 場 合 で も、京 セ ラ 株 式 会 社 「 W 4 2 K 」お 客 様 相 談 窓 口 に ご 連 絡 い た だ き ま し た ら 至 急、交 換 用 電 池 パ ッ ク を お 届 け さ せ て い た だ き ま す。

な お、準 備 整 い 次 第、対 象 の お 客 さ ま に 「お 知 ら せ メ ー ル」の ご 送 付、電 池 パ ッ ク を ご 返 送 い た だ け て い な い お 客 さ ま へ 電 話 で の ご 案 内 を 行 な う 他、新 聞 広 告 等 で も 広 く 交 換 の お 願 い を 行 な っ て ま い り ま す の で、何 卒、ご 理 解 賜 り ま す よ う お 願 い 申 し 上 げ ま す。

お 問 合 せ 先	京 セ ラ 株 式 会 社 「 W 4 2 K 」お 客 様 窓 口
電 話 番 号	: 0 1 2 0 - 6 0 0 - 9 2 4 (通 話 料 無 料)
受 付 時 間	: 9 : 0 0 ~ 1 9 : 0 0 (日 曜、祝 日 を 含 む)
サ イ ト	: http://ezweb.kyocera.co.jp/sitek/w42k/battery_au.php

以 上

【参考】au携帯電話「W42K」の電池パック交換について

- 1．対象機種 au携帯電話「W42K」(京セラ株式会社製)
(3月26日現在の稼働台数は214,349台です。)

- 2．発生事象 au携帯電話「W42K」の充電中あるいは使用中に、電池パックが発熱・膨張し、発煙したり破裂したりする事故について、15件申告いただいております。

- 3．発生原因 「W42K」の電池パックにキズやヘコミがつく程度の力が加わると、その際損傷したセパレータ(絶縁シート)が、その後の充電・放電の繰返して機能低下し、ショートが発生することで、電池パックが発熱、膨張する可能性があることが確認されました。

- 4．お客様対応 「W42K」をご利用するすべてのお客様(事故の可能性がある電池パックをご使用でないお客様も含む)に対し、3月29日より、順次、お知らせの書面と交換用の電池パックを送付させていただき、本日までに対象の全てのお客様に交換用電池パックを発送いたしました。ご利用いただいております旧電池パックにつきましては、お手数ですが返信用封筒に入れ、返却をお願いいたします。
今後、準備整い次第、対象のお客様には「お知らせメール」のご送付、電池パックをご返送いただけていないお客様へ電話でのご案内を行なう他、新聞広告等でも広く交換のお願いを行なってまいります。

- 5．ご確認方法 今回の事故が発生する可能性があるのは、「W42K」のうち、次ページの「電池パック対象製造番号」が記載された電池パックです。

対象となるW42Kの電池パック

対象商品コード：42KYUAA

対象製造番号：

KY - YEA、KY - YFA、KY - YGA、KY - YHA、KY - YIA、KY - YJA、
KY - YKA、KY - XDA、KY - XEA、KY - XFA、KY - XGA、KY - XIA、
KY - XLA、KY - WAA の14種類

*対象製造番号がKY - YDAの電池パックは安全が確認されています。

*対象はW42Kのみで、その他の機種種の電池パックは対象ではありません。



6. お問い合わせ先 京セラ株式会社「W42K」お客様窓口

電話番号：0120-600-924 (通話料無料)

受付時間：9:00~19:00 (日曜、祝日を含む)

サイト：http://ezweb.kyocera.co.jp/sitek/w42k/battery_au.php

auお客様センター

au電話から：(局番なし)157 (通話料無料)

一般電話から：0077-7-111 (通話料無料)

受付時間：9:00~20:00 (日曜、祝日を含む)

以上