各 位

会 社 名 京セラ株式会社 代表者名 取締役社長 川村 誠 (コード番号 6971 東証・大証 第1部) 問合せ先 財務部長 豊谷 晃彦 (TEL(075)604-3500)

携帯電話「W42K」の電池パック交換について

詳細は添付の報道資料をご覧ください。

以上

K D D I 株 式 会 社 沖縄セルラー電話株式会社 京 セ ラ 株 式 会 社

a u 携帯電話「W 4 2 K」の電池パック交換について

KDDI、沖縄セルラー電話は、au携帯電話「W42K」(京セラ株式会社製)に搭載している電池パックの一部において、電池パックの外部にキズやヘコミがつく程度の力が加わった場合、その後のご使用中に電池パック内部で短絡(ショート)が発生することで、発熱・膨張し、発煙や破裂に至る可能性があることを確認したため、電池パックを交換させていただきます。ご利用のお客様にはご迷惑をおかけしますが、ご理解、ご協力を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

- 1.対象機種 a u 携帯電話「W42K」(京セラ株式会社製)(3月26日現在の稼働台数は214,349台です)
- 2.発生事象 a u 携帯電話「W 4 2 K 」の充電中あるいは使用中に、電池パックが発熱・膨張し、発煙したり破裂したりする事故について、13件申告いただいております。
- 3.発生原因 「W42K」の電池パックにキズやヘコミがつく程度の力が加わると、その際損傷したセパレータ(絶縁シート)が、その後の充電・放電の繰返しで機能低下し、ショートが発生することで、電池パックが発熱、膨張する可能性があることが確認されました。
- 4.お客様対応 「W42K」をご利用するすべてのお客様(事故の可能性がある電池パックを ご使用でないお客様も含む)に対し、3月29日より、書面にてお知らせの上、 順次、交換用の電池パックを送付させていただきます。ご利用いただいてお りました旧電池パックにつきましては、お手数ですが返信用封筒に入れ、 返却をお願いいたします。

また、新聞紙上にお詫び広告を掲載するとともに、弊社HPでもお知らせします。

なお、ご利用中の「W42K」の電池パックの表面にキズ、ヘコミなどが認められる場合は、速やかにご利用を中止のうえ、「W42K」お客様窓口にご連絡いただきますようお願いいたします。

5. ご確認方法 今回の事故が発生する可能性があるのは、「W42K」のうち、次ページの「電池パック対象製造番号」が記載された電池パックです。

対象となる電池パック対象製造番号

KY-YEA、KY-YFA、KY-YGA、KY-YHA、KY-YIA、KY-YJA、 KY-YKA、KY-XDA、KY-XEA、KY-XFA、KY-XGA、KY-XIA、 KY-XLA、KY-WAAの14種類

*対象製造番号がKY-YDAの電池パックは安全が確認されています。



6. お問合せ先 京セラ株式会社「W42K」お客様窓口

電話番号 : 0120-600-924(通話料無料)

受付時間 : 9:00~19:00 (日曜、祝日を含む)

お問い合わせは京セラ株式会社ホームページからも受付しております。

http://www.kyocera.co.jp

a u お客様センター

a u 電話から: (局番なし) 157 (通話料無料)一般電話から: 0077-7-111 (通話料無料)

受付時間 : 9:00~20:00 (日曜、祝日を含む)

以上