

# USB ドライバ

## インストール失敗時の対処方法

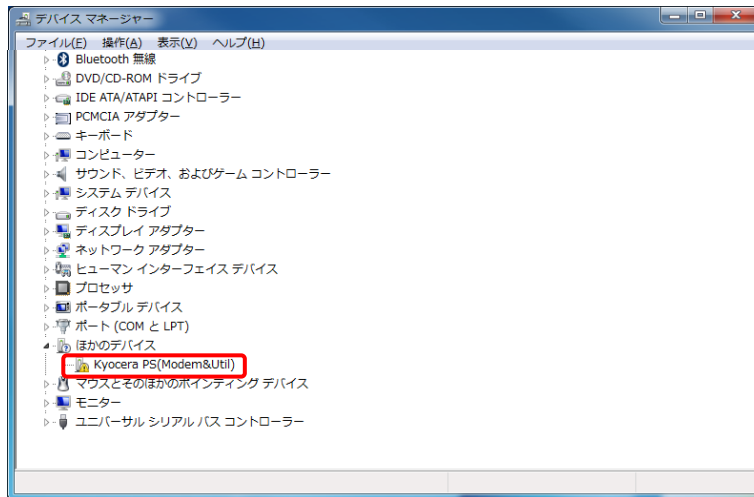
## 目次

USB ドライバのインストールに失敗した場合の対処方法.....	3
インストールの途中で失敗もしくは中止した場合 .....	3
パソコンに電話機が認識されない場合 .....	3
対応 OS をご確認ください .....	3
<Windows 7、WindowsVista>	
インストールに失敗したドライバの削除方法.....	4
<Windows XP>	
インストールに失敗したドライバの削除方法.....	6

## USB ドライバのインストールに失敗した場合の対処方法

### ① インストールの途中で失敗もしくは中止した場合

再度「KyoceraPHSDriverInstaller.exe」を実行してください。  
それでも失敗する場合は、デバイスマネージャーの「ほかのデバイス」、または「USB コントローラ」もしくは「不明なデバイス」の配下に追加されている[Kyocera PS (Modem&Util)]を削除後、再度「KyoceraPHSDriverInstaller.exe」を実行してください。



削除方法は、4 ページ以降の「インストールに失敗したドライバの削除方法」をご参照ください。

※ セーフモードでないと削除できないパソコンもあります。

※ セーフモードの起動方法につきましては、パソコンメーカーにお問合せください。

### ② パソコンに電話機が認識されない場合

電話機の電源を一度切って、USB ケーブルを外します。

再度電源を入れ直し、待受状態であることを確認してから USB ケーブルをパソコンに接続してください。

それでも認識できない場合は「①インストールの途中で失敗もしくは中止した場合」の手順を行ってください。

### ③ 対応 OS をご確認ください

対応 OS は下記となりますので、再度ご確認ください。

※日本語版プリインストールモデルに限ります。

Windows 7 (64 ビット版/32 ビット版)

Windows Vista® (64 ビット版/32 ビット版)

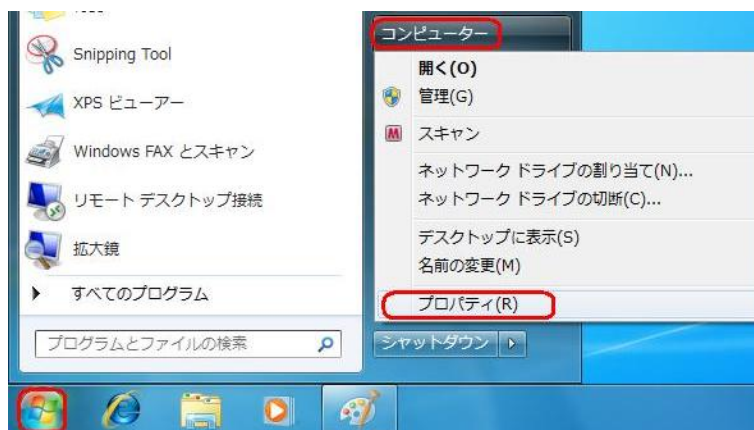
Windows®XP (32 ビット版)

## インストールに失敗したドライバの削除方法

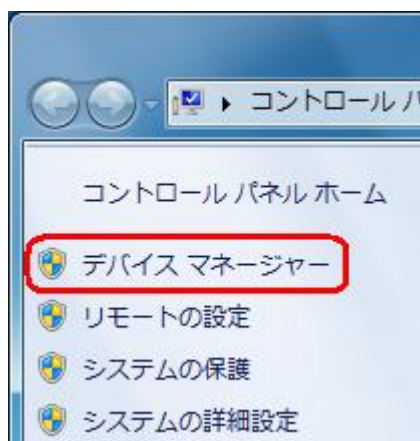
### <Windows 7、WindowsVista>

パソコンにより画面イメージは若干異なる場合がありますが操作方法は同じです。

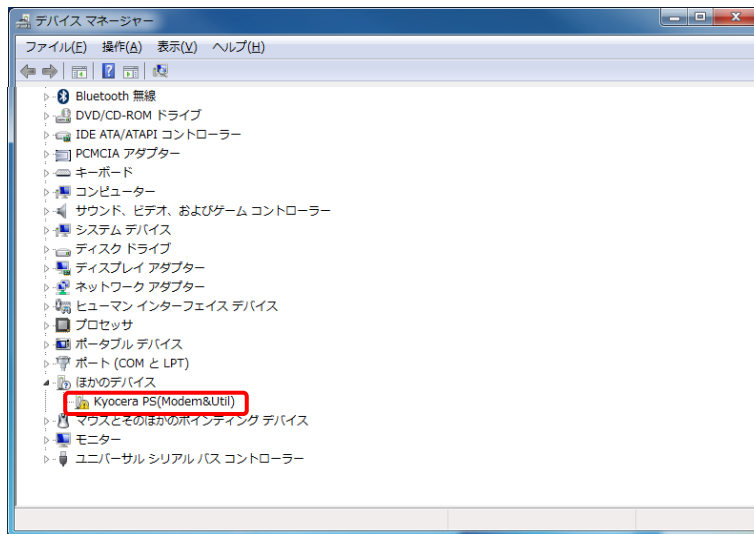
1. 電源を入れた状態のウィルコの電話機とパソコンを USB ケーブルで接続します。  
パソコンの USB ポートには、ウィルコの電話機以外の機器を接続しないようにしてください。  
※電話機の画面にマストレージ利用確認メッセージが表示されましたら、必ず「いいえ」を選択してください。  
※パソコンに接続しても認識されない場合は、USB ケーブルを外して電話機の電源を OFF にし、再度電源を ON してから USB ケーブルを接続してください。
2. スタートをクリックし、コンピューターを右クリックするとメニューが出ます。[プロパティ]をクリックしてください。



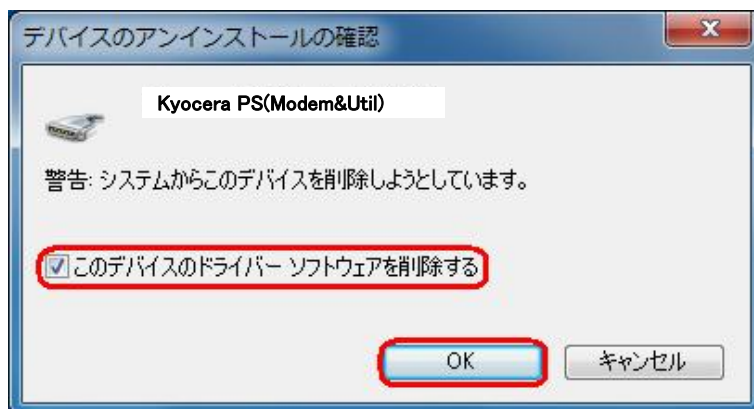
3. 画面左のタスクから[デバイス マネージャー]をクリックします。



4. ドライバのインストールに失敗すると「ほかのデバイス」、または「USB コントローラ」もしくは「不明なデバイス」の配下に「Kyocera PS (Modem&Util)」が追加されます。



5. 「Kyocera PS (Modem&Util)」を右クリックして削除をクリックすると、下記の画面が表示されますので、「このデバイスのドライバ ソフトウェアを削除する」にチェックを入れて「OK」をクリックします。



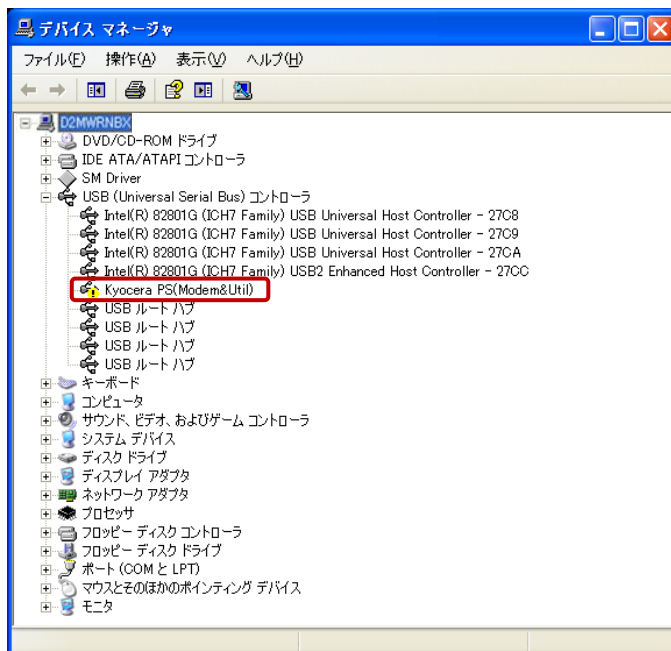
これでインストールに失敗したドライバの削除は終了です。

## インストールに失敗したドライバの削除方法

### <Windows XP>

パソコンにより画面イメージは若干異なる場合がありますが操作方法は同じです。

1. 電源を入れた状態のウィルコム電話機を USB ケーブルに接続して、さらにパソコンに接続します。パソコンの USB ポートには、ウィルコム電話機以外の機器を接続しないようにしてください。  
※電話機の画面にマストレージ利用確認メッセージが表示されましたら、必ず「いいえ」を選択してください。
2. デバイスマネージャを開きます。
3. [USB (Universal Serial Bus) コントローラ]の配下にある[Kyocera PS(Modem&Util)]を右クリックして、[削除]をクリックします。



4. [OK]をクリックします。

これでインストールに失敗したドライバの削除は終了です。