

# ワイモバイルの各種サービス

## 留守番電話サービスについて（お申し込み必要）

機能番号17

電源をOFFにしているときや、サービスエリア外にいるとき、また、エリア内においてもすぐに電話に出られないときや通話中のときに、ワイモバイルの「留守番電話センター」がお客様に代わってメッセージをお預かりするサービスです。ご利用いただくにはあらかじめお申し込みが必要です。お預かりしたメッセージは、本機他、プッシュ信号を送信できる一般加入電話や公衆電話からも聞くことができます。

- 留守番電話サービスでは以下の条件にてメッセージをお預かりします。
  - ・メッセージの最大保存件数：20件
  - ・メッセージの最大録音時間：1件あたり約60秒
  - ・メッセージの保存期間：約73時間（保存操作を行うことで、さらに約73時間保存されます）
- お申し込み時は呼出回数7回（約20秒）で留守番電話センターにおつなぎします。
- 呼出回数は1～15回まで選択することができます。
- 「着信転送サービス」と同時に利用することはできません。
- お申し込みはワイモバイル カスタマーセンターまでお問い合わせください。ワイモバイル カスタマーセンターへのお問い合わせは、以下の操作を行います。

待受画面で    

または

待受画面で    

### 📢 ご注意

- 本機の伝言メモ（38ページ）とは異なりますのでご注意ください。本機の伝言メモでは、サービスエリア外でメッセージを受け取ることはできません。
- 留守番電話サービスでSMSをお預かりすることはできません。
- 留守番電話サービスをご利用いただくには、ワイモバイルへお申し込みが必要です。

## メッセージを確認する

留守番電話センターでメッセージをお預かりすると、SMSで本機に通知します。以下の手順でメッセージの有無を確認することもできます。

待受画面で     ▶ 数秒後、「ツーン」という音を確認し、

上記操作後、ディスプレイをご確認ください。メッセージをお預かりしているときには「センター留守電あり」と表示されます。

## メッセージを聞く

### ■ 本機からメッセージを聞く場合

待受画面で ▶ ▶ ▶ ▶ ガイダンスに従って操作する

または

待受画面で ▶ ガイダンスに従って操作する



● 「センター留守電あり」と表示されているときは、以下の手順でもメッセージを聞くことができます。

待受画面で 【留守電】 ▶ または 【発信】

● メッセージを聞く前に、だれからのメッセージかを確認するには、以下の手順で行います（発信者番号読み上げサービス）。

待受画面で

● メッセージ再生時には利用料がかかります。

### ■ 一般電話や公衆電話からメッセージを聞く場合

0077-780-931に電話をかける ▶ ガイダンスに従って操作する

本機の電話番号と、留守番電話サービスの暗証番号の入力が必要です。



● ここで入力する暗証番号は、ワイモバイルであらかじめご登録いただく番号です。本機の暗証番号とは異なります。

● プッシュ信号を送信できる電話機以外では、メッセージを聞くことはできません。

## 留守番電話サービスの設定を変更する

留守番電話サービスの各種設定を変更します。受付時間は24時間（年中無休）です。

### ■ 本機から設定を変更する場合

待受画面で ▶ ▶ ▶ ▶ ガイダンスに従って操作する

または

待受画面で ▶ ガイダンスに従って操作する

### ■ 一般電話や公衆電話から設定を変更する場合

0800-8888-143に電話をかける ▶ ガイダンスに従って操作する

## ● 迷惑電話かどうかをお知らせする(迷惑電話チェッカー)(お申し込み必要)

かかってきた電話が迷惑電話の疑いがある場合、警告を表示するサービスです。

### 📞 ご注意

- 電話帳に登録されている電話番号でも、迷惑電話の疑いのある電話番号と判断された場合は警告が表示されます。
- 発信者の電話番号が不明な場合は警告表示されません。
- 安全運転モード(43ページ)、各種セキュリティ機能(86ページ)を設定中は、安全運転モード、各種セキュリティ機能が優先されます。

### 📞 お知らせ

- 着信中、通話中(着信したときのみ)、着信履歴などでも迷惑電話の疑いのある電話番号と判断された場合は警告が表示されます。
- 迷惑電話の疑いのある電話番号を、以下の操作で着信拒否の指定番号一覧に登録することができます(「着信拒否する電話番号を設定する」87ページ)。  
着信中に 「着信拒否に登録」 ▶ 「切る+登録する」

## ● 割込通話について(お申し込み必要)

ワイモバイルのPHS回線での通話中にかかってきた他の電話を受けられることができるサービスです。通話中の電話を保留にしながら、あとからかかってきた電話を受けられます。簡単なキー操作で通話相手を交互に切り替えることも可能です。

### ■ 割込通話に応答する場合

通話中に 、、または

割込通話に応答すると、それまで通話していた相手とは保留になります。

### ■ 割込通話を拒否する場合

通話中に または

割込通話先の着信が切断されます。

### 📞 ご注意

- 割込通話をお申し込みしていない場合でも、割込通話の表示がされますが、応答したり拒否することはできません。
- 割込通話に申し込んでいる場合、「通信中着信」(112ページ)を「停止」に設定しているときでも、を押して割込通話に応答したり、割込通話中に通話先と保留先を切り替えることができます。また、を押して割込通話を拒否することもできます。

### 📞 お知らせ

- 通話先と保留先を切り替えるには、以下の手順で行います。  
割込通話中に 、、または
- 以下の手順で通話先、保留先ともに通話を終了します。  
割込通話中に ▶ 「はい」
- 割込通話の着信があるときや、割込通話中は、イヤースピーカー(受話口)から「ブッ…ブッ…」という音が聞こえます。
- 割込通話で応答したときの電話番号は、着信履歴に不在着信として記憶されます。

## ● 着信転送サービスについて（お申し込み不要）

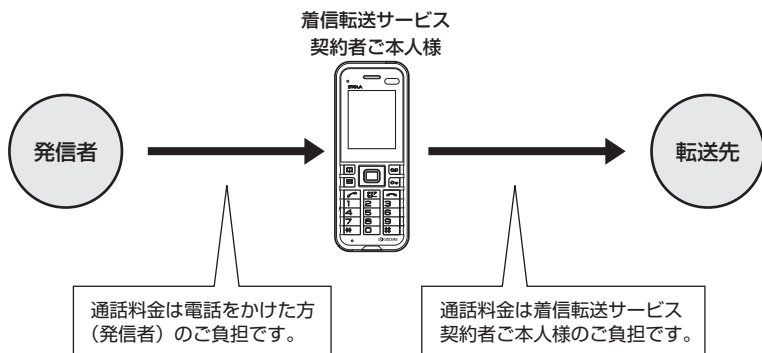
電源をOFFにしているときやサービスエリア外にいるとき、または通話中のときに、かかってきた電話をほかの電話に転送するサービスです。転送先は他のワイモバイル電話機や一般電話、携帯電話などを設定できます。

※ご利用には、本機からのお客様ご自身での設定が必要です。

- 海外への転送には対応していません。
- 「留守番電話サービス」と同時に利用することはできません。
- 一部、転送先に指定できない電話機があります。
- 転送された電話の発信者番号および、転送元のワイモバイルの電話番号を、転送先の電話機で表示します。
- 転送先までの通話料金はお客様に負担していただくことになります。
- 詳しくはワイモバイル カスタマーセンターまでお問い合わせください。



- 留守番電話サービスと同様の番号にダイヤルして設定を変更できます（「留守番電話サービスの設定を変更する」127ページ）。



## ● 分計サービスについて（お申し込み必要）

ワイモバイルでは、通話料金の請求先を2ヶ所に分けることができる「分計サービス」を行っています。ビジネスとプライベートの使い分けなどにご利用ください。分計サービスを使わない通話料金はご契約者（主計先）への請求となりますが、分計サービスを使った通話料金は、あらかじめ登録した分計先への請求となります。ご利用にはあらかじめお申し込みが必要です。


- 月額基本料金、付加サービス使用料金などは、主計先に請求されます。
- 分計の設定は1回の通話ごとに解除されます。
- 詳しくはワイモバイル カスタマーセンターまでお問い合わせください。


### ご注意

- 分計サービスをご利用いただくには、ワイモバイルへお申し込みが必要です。

## 分計で電話をかける

例：電話番号を入力して電話をかける場合

**待受画面で** 電話番号を入力 ▶  [メニュー] ▶ 「分計発信」、「184分計発信」、または「186分計発信」を選択し、 [選択]


通話が終わったら、 を押します。分計設定はこの通話のみで、次回以降利用する場合は同様に分計発信の操作をする必要があります。

分計で電話をかける頻度が高い電話番号は、あらかじめ電話帳に登録し、分計設定を「ON」に設定しておくことと便利です（「電話帳データの各項目を登録する」54ページ）。

### ご注意

- 分計サービスをお申し込みでない場合は、設定しても分計サービスはご利用になれません。
- 以下の機能では、分計サービスをご利用になれません。
  - ・SMS

### お知らせ

- 分計サービスは、以下の場合などにもご利用が可能です。
  - ・電話帳やダイヤルメモから電話をかけるとき
  - ・発信履歴や着信履歴から電話をかけるとき
  - ・受信メールやその他の内容に含まれる電話番号を利用して電話をかけるとき
- 分計発信時にはディスプレイの「」が水色に表示されます（「ディスプレイの見かた」20ページ）。

## ● 着信お知らせ機能について（圏外時着信通知）（お申し込み不要）

圏外時や電源OFF時に着信があったことを、電波が届くようになり次第、通知するサービスです。

- 電話を受けられないときに着信した電話番号は、着信履歴から確認することができます。
- 詳しくはワイモバイル カスタマーセンターまでお問い合わせください。
- 着信お知らせ機能の通知を受けるには、着信お知らせ機能の設定を行ってください。
- 「留守番電話サービス」または「着信転送サービス」と同時に利用することができます。

### お知らせ

- 留守番電話サービスと同様の番号にダイヤルして設定を変更できます（「留守番電話サービスの設定を変更する」127ページ）。








# ソフトウェアの更新

## ● 最新のソフトウェアをダウンロードして使う (ソフトウェア更新開始)

機能番号71


本機のソフトウェアがバージョンアップされたり、新しいサービスが追加された場合に、最新のソフトウェアをダウンロードして、本機のソフトウェアを更新できます。

ソフトウェア更新は、本機の電源をいったんOFFにし、再度ONにしてから行ってください。

待受画面で   **7**  **1**   **[OK]**

すでにソフトウェアが最新の場合は、「更新の必要はありません」と表示されます。

### ご注意

- ソフトウェアの更新にかかわる情報料、通信料は無料です。
- ソフトウェアの更新には時間がかかることがあります。
- ソフトウェアの更新中は、その他の操作は行えません。「110番」(警察)、「119番」(消防・救急)、「118番」(海上保安本部)へ電話をかけることもできません。
- 電波状態を確認してから更新を開始してください。電波の受信状態が悪い場所では、更新に失敗することがあります。また、ソフトウェアの更新中は、できるだけ場所の移動をしないでください。
- ソフトウェアの更新中は、バッテリーをはずさないでください。
- ソフトウェアを更新しても、本機に登録された各種データ(電話帳、SMSの履歴など)や各種情報は変更されません。
- ソフトウェア更新を行う前には、大切なデータを控えておくことをお勧めします。
- 十分に充電してから更新を開始してください。バッテリー残量が「」のときのみ更新できます。
- ソフトウェアの更新に失敗したり中止したときは、再度更新をやり直してください。また、ソフトウェアの更新に失敗した場合、本機は使用できなくなることがあります。本機が使用できなくなった場合は、ワイモバイル カスタマーセンター、京セラテクニカルサービスセンターまでご連絡ください。

## ソフトウェア更新が必要であることを自動でお知らせする (ソフトウェア更新通知)

機能番号72

ソフトウェアの更新が必要かどうかを定期的に自動で確認してお知らせするように設定します。

お買い上げ時：  
「通知する」

待受画面で   **7**  **2**  **1** **「通知する」**

ソフトウェア更新が必要な場合は「更新が必要です」と表示されます。ソフトウェアの更新を行ってください。ソフトウェア更新を行わなかった場合は、待受画面に「ソフトウェア更新をしてください」のアイコンが表示されます。

### ご注意

- 「通知しない」に設定した場合は、ソフトウェア更新が必要なときでも、待受画面に「ソフトウェア更新をしてください」のアイコンは表示されません。





## ● 主な仕様

質量	約75g (バッテリー装着時)
サイズ (幅×高さ×厚さ)	約46×118×13.9mm (突起部を除く)
連続待受時間	約1020時間
連続通話時間	約10.5時間
ディスプレイ	1.8インチ / 128×160ドット

### ご注意

- 連続待受時間や連続通話時間は、充電状態や気温などの使用環境、使用場所の電波状態、機能の設定などにより半分以下になる場合があります。
- ディスプレイ／節電画面の設定やキーバックライト点灯時間の照明の設定によって、ご利用できる時間が短くなります。

## ● バッテリーの交換

お買い上げ時にはバッテリーは装着されていません。また、交換する場合は必ず電源をOFFにしてください。

### ご注意

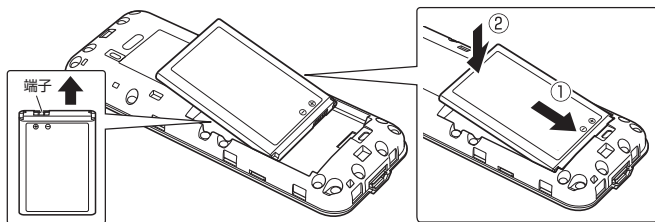
- バッテリーカバーは浮かないように確実に取り付けてください。浮いた状態の場合は無理に押し込まず、再度取り付け直してください。バッテリーカバーが確実に取り付けられていないと、水滴などが浸入し、故障の原因となります。
- 取り付け／取りはずしの際にバッテリーに無理な力を加えたり、無理に挿入しないでください。傷害、故障、破損の原因になります。
- 爪などを傷つけないようご注意ください。

### お知らせ

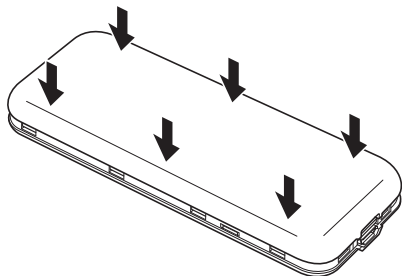
- バッテリーをお買い求めいただく際は、京セラホームページをご覧ください。京セラテクニカルサービスセンターへご連絡ください。

■ バッテリーを取り付ける場合

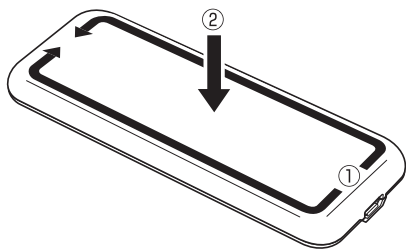
- 1 バッテリーを図のように、①→②の順で矢印の方向へしっかりと押し込む



- 2 バッテリーカバーと本体を合わせるように置き、バッテリーカバーを矢印の方向へ押す



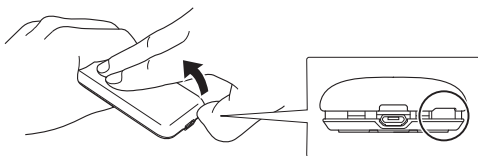
- 3 バッテリーカバーの外周を①の方向になぞり、②の方向にしっかりと押さえ、完全に装着させる



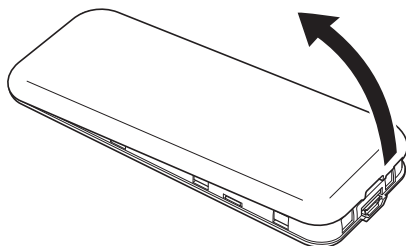
■ バッテリーを取りはずす場合

爪などを傷つけないようご注意ください。

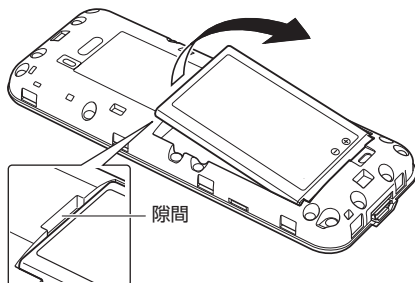
- 1 ○の位置に指先(ツメ)をかけて矢印の方向へゆっくりと持ち上げ、バッテリーカバーと本体の間に隙間を作る



- 2 手順①でできた隙間に指先(ツメ)をかけて、矢印の方向へゆっくりと持ち上げるようにして取りはずす



- 3 バッテリーと本体の隙間に指先(ツメ)をかけて、バッテリーを矢印の方向に引き上げて取りはずす



## ● 故障とお考えになる前に

まず、以下のことをご確認ください。それでも改善されない場合は、京セラテクニカルサービスセンター（裏表紙の前のページ）へご連絡ください。

### ■ 本体について

症状	原因
電源が入らない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● [電源] を長く（2秒以上）押していますか？（→26ページ）</li> <li>● バッテリーは正しく取り付けられていますか？（→135ページ）</li> <li>● バッテリーは十分に充電されていますか？（→25ページ）</li> </ul>
電話がかかけられない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 電話番号が間違っていないですか（市外局番からダイヤルしていますか）？</li> <li>● 「[電源]」が表示されていませんか？（→20ページ）</li> <li>● サービスエリア外、または電波の届きにくい場所にいませんか？</li> <li>● [電源] を押ししましたか？（→30ページ）</li> <li>● 「タイマーロック」が設定されていませんか？タイマーロックを解除してください。（→86ページ）</li> <li>● キーロックが設定されていませんか？ [電源] を長押ししてロックを解除してください。（→28ページ）</li> <li>● 「操作ロック」の「ダイヤル発信」が「禁止」に設定されていませんか？「許可」に設定してください。（→89ページ）</li> <li>● 「操作ロック」の「電話帳閲覧」が「禁止」に設定されていませんか？「許可」に設定してください。（→89ページ）</li> <li>● 「操作ロック」の「スピードダイヤル」が「禁止」に設定されていませんか？「許可」に設定してください。（→89ページ）</li> <li>● 「リモートロック」がかかっていますか？（→93ページ）</li> <li>● 「管理者ロック」が設定されていませんか？（→98ページ）</li> </ul>
着信音が鳴らない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 着信音量が「OFF」に設定されていませんか？（→77ページ）</li> <li>● マナーモードが設定されていませんか？（→41ページ）</li> <li>● 「伝言メモ応答時間」が「00秒」に設定されていませんか？（→39ページ）</li> <li>● 安全運転モードが設定されていませんか？（→43ページ）</li> <li>● 着信したときは、音量1から1段階ごとに、設定した音量まで一定の間隔で音が大きくなります。着信音量の設定をご確認ください。（→77ページ）</li> </ul>
電話が着信できない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● サービスエリア外、または電波の届きにくい場所にいませんか？</li> <li>● 「着信拒否」が設定されていませんか？（→87ページ）</li> <li>● 電源が入っていますか？（→26ページ）</li> <li>● 「[電源]」が表示されていませんか？（→20ページ）</li> <li>● 機種変更前のワイモバイル電話機の電源が入っている場合、本機では、発信はできても着信ができないことがあります。機種変更前のワイモバイル電話機の電源が切られているかご確認ください。</li> </ul>
相手の声が聞こえない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● イヤースピーカー（受話口）がシールなどでふさがれていませんか？</li> <li>● 受話音量が最小になっていませんか？（→44ページ）</li> <li>● サービスエリア外、または電波の届きにくい場所にいませんか？</li> </ul>
自分の声が伝わらない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● マイク（送話口）がシールなどでふさがれていませんか？</li> <li>● 相手側の機器の受話音量が最小になっていませんか？</li> <li>● サービスエリア外、または電波の届きにくい場所にいませんか？</li> </ul>
充電ができない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ACアダプタ（オプション品）をコンセントに差し込んでいますか？（→25ページ）</li> <li>● 本機の充電端子は汚れていませんか？</li> <li>● USB充電の場合、USBケーブル（別売）を接続しているパソコンに問題はありませんか？</li> <li>● 充電可能な温度の範囲外になっていませんか？（→8ページ）</li> <li>● バッテリー残量によっては充電ランプが点灯するまでに時間がかかる場合があります。ACアダプタ（オプション品）を使用して30分以上充電し、充電ランプが点灯するかご確認ください。</li> </ul>

症状	原因
バッテリーを利用できる時間が短い。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 圏外や電波の届きにくい場所でのご利用や、メールなどのご利用が多い場合は、バッテリーの消耗が早くなる場合があります。</li> <li>● 通常のご使用で利用時間が短い場合や膨らみが発生している場合はバッテリーの寿命です。交換してください。特に高温や低温環境では充電容量が少なくなっていて使用時間が短くなります。(→134ページ)</li> <li>● 「照明の明るさ」が「明るさ4」または「明るさ5」に設定されていませんか？(→85ページ)</li> <li>● 「キーバックライト点灯時間」が「10秒」以上に設定されていませんか？(→84ページ)</li> <li>● ストラップや装飾シールなどでキーが押されていませんか？</li> </ul>
画面表示が消える。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 「節電画面」で設定した節電時間後に節電画面になります。ただし、通話開始時やキーロック中は設定にかかわらず5秒後に節電画面になります。(→85ページ)</li> </ul>

## ■ディスプレイ表示

症状	原因
電話帳に登録している相手からの着信時(受信時)に、名前表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 電話帳に登録している相手のデータのシークレット指定が「指定する」になっていませんか？(→55ページ)</li> </ul> <p>&lt;電話帳に登録しているすべての相手の名前表示がされない場合&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 「名前表示」が「OFF」に設定されていませんか？(→84ページ)</li> <li>● 「操作ロック」の「電話帳閲覧」が「禁止」に設定されていませんか？(→89ページ)</li> <li>● 「管理者ロック」が設定されていませんか？(→98ページ)</li> </ul> <p>&lt;電話帳に登録している一部の相手からのみ名前表示がされない場合&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 電話帳登録が正しくされていない可能性があります。再度登録してください。着信履歴(受信メールの宛先一覧)から新規で電話帳登録し、以前の登録を削除して改善されるか確認してください。また、電話帳に登録した電話番号と着信(受信)した電話番号が完全に一致しないと「名前表示」はしません(サブアドレス付の着信の場合などは、サブアドレスまで電話帳登録しないと「名前表示」はしません)。(→54ページ)</li> <li>● 同じ電話番号を2重に登録していませんか？2重に登録している場合は、その電話番号から電話がかかってきた場合、電話番号No.の小さい電話帳に登録した名前を表示します。</li> <li>● 電話帳に登録している相手が、番号非通知で電話をかけていませんか？</li> </ul>
ランプが点灯しない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 電源が入っていますか？(→26ページ)</li> <li>● 「ランプ点灯」が「点灯しない」に設定されていませんか？(→84ページ)</li> </ul>
シークレット表示設定を「表示する」に設定して電話帳登録をし、シークレット表示設定を「表示しない」に戻したが電話帳が見えたままになっている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 電話帳登録の際、「シークレット指定」を「指定する」に設定してください。(→55ページ)</li> </ul>
ディスプレイの右下の顔のマークの横に数字が表示されている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 録音件数の表示です。(→38ページ)</li> <li>● 録音が3件入っていると「ただいま電話に出ることができません。後程おかけ直しください」とアナウンスが相手に流れます。</li> <li>● 未再生の伝言メモがあるときは数字が赤く表示されます。未再生の伝言メモをすべて再生すると表示が白くなります。(→40ページ)</li> </ul>

## ■赤外線通信について

症状	原因
赤外線通信ができない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 送信側、受信側それぞれ準備ができていますか？ (→123、124ページ)</li> <li>● 本機と相手側の赤外線ポートの間が離れすぎていませんか？ 相手側の赤外線ポートとの距離を20cm以内にしてください。(→122ページ)</li> <li>● 赤外線ポートが汚れていたり、障害物等がある場合、また直射日光が強く当たる場所や蛍光灯、赤外線装置の近くでは正しく通信できない場合があります。(→122ページ)</li> <li>● 送信側が「シンプルキャスト」や「Irrs」などの高速通信で送信していませんか？ 本機は高速通信に対応していません。</li> </ul>

## ■その他

症状	原因
着信履歴をみると電話番号の後に「*123」のように表示される。	● 発信元がISDN回線で会社の内線があるような場合に表示されます。
「センター留守電あり」と表示される。	● ワイモバイルの留守番電話サービスで、メッセージをお預かりしている通知です。 ☎ [ * ] [ 9 ] [ 3 ] [ 1 ] または ☎ [ 留守電 ] を押して発信し、メッセージを聞いてください。(→127ページ)
アラームが時間どおりに鳴らない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● アラームの設定時間に電源を切っているなどの場合は、時間どおりに鳴りません。(→106ページ)</li> <li>● アラームが鳴るときは、音量1から1段階ごとに、設定した音量まで一定の間隔で音が大きくなります。アラーム音量の設定をご確認ください。(→79ページ)</li> </ul>

## ■エラーメッセージについて (本機単体)

症状	原因
「管理者ロック設定中です」	● 管理者ロックが設定されています。(→98ページ)

## ● アフターサービスについて

### 保証書について

保証書は「はじめにお読みください」に印刷されています。保証書に「お買い上げ日」および「販売店」が記載されているかご確認のうえ、内容をよくお読みになって大切に保管してください。保証期間はご購入日から1年間です。

### 修理を依頼されるときは

修理を依頼されるときは、ワイモバイル カスタマーセンター、または京セラテクニカルサービスセンターへご連絡ください。

●ご連絡いただく際には以下のことをお知らせください。

- ・品名：STOLA (301KC)
- ・製造番号：本体に記載されています。
- ・ご購入日、ならびに故障や異常の内容（できるだけ詳しく）
- ・お客様のご連絡先とお名前

●修理をご依頼の際は、お買い上げいただいたセット（STOLA (301KC) 本体ほか）をすべてお持ちください。

保証期間中	保証書に記載された規定に基づき修理いたします。
保証期間が過ぎた場合	修理によりご使用が可能な場合は、お客様のご希望により有償修理させていただきます。

### ● ご注意

- メモリの内容（電話帳など）は修理の際に消えてしまうことがありますので、必ずお控えください。なお、メモリ内容が変化／消失した場合の損害および逸失利益につきましては、当社では一切責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 保証期間中の修理は、正常なご使用状態において製品が故障した場合に、規定に基づいて修理いたします。

### ● お知らせ

●保証期間内でも有償修理となる場合があります。

- ・保証書の提示がない場合
- ・保証書にお買い上げ日、お客様のお名前、販売店印など、必要事項の記入がない場合。または、記載内容が書き換えられている場合
- ・故障の原因が取り扱い上の不注意と認められた場合（例えば、落としたり、ぶつけたりして故障した場合など）
- ・天災地変、火災、水害などによる故障の場合
- ・不適切な修理や改造が故障の原因と認められた場合
- ・消耗品（バッテリーなど）の交換

### 補修用性能部品について

当社は、STOLA (301KC) 本体およびその周辺機器の補修用性能部品（機能維持のために必要な部品）を、製造終了後7年間保有しております。

### アフターサービスについて

修理サービスや受付窓口についてご不明の点がございましたら、ワイモバイル カスタマーセンターまでお問い合わせください。

ワイモバイル カスタマーセンター総合窓口（有料）

ワイモバイル電話機からお問い合わせの場合：局番なしの151

一般電話・携帯電話からお問い合わせの場合：0570-039-151

オペレーター対応時間：9:00～20:00（年中無休）

### 本体以外の付属品について

バッテリーなど、本体以外の付属品をお買い求めいただく際は、京セラホームページをご覧ください。か、京セラテクニカルサービスセンターへご連絡ください。

## ● 機能一覧

以下の操作で利用できる機能番号の一覧です。

待受画面で  ▶ 機能番号を入力

発信／着信／通話 (1)			
機能番号	機能名	お買い上げ時の設定	参照
11	累積通話時間	—	115ページ
12	通話時間目安表示	ON	115ページ
13	履歴		32ページ
131	発信履歴	—	32ページ
132	着信履歴	—	32ページ
133	不在着信履歴	—	32ページ
14	エニーキーアンサー	OFF	115ページ
15	発信者番号通知	ON	34ページ
16	通信中着信	起動	112ページ
17	サービス問合わせ	—	126ページ

音／バイブ (2)			
機能番号	機能名	お買い上げ時の設定	参照
21	音声着信		77ページ
211	音量	音量3	77ページ
212	着信音	パターン1	77ページ
213	バイブレート設定	OFF	77ページ
22	SMS受信		78ページ
221	音量	音量3	78ページ
222	受信音	メール受信音1	78ページ
223	メール受信音鳴動時間	1サイクル再生	78ページ
224	バイブレート設定	OFF	78ページ
23	アラーム		79ページ
231	音量	音量3	79ページ
232	バイブレート設定	OFF	79ページ
24	操作音	OFF	79ページ
25	ウェイクアップトーン	ON	80ページ
26	圏外警告音	ON	80ページ
27	緊急速報警報音		80ページ
271	警報音設定	音量5	80ページ
272	マナーモード時警報音設定	鳴動する	80ページ
273	警報音確認	—	80ページ
28	圏外時着信通知		81ページ
281	音量	音量3	81ページ
282	受信音	効果音	81ページ
283	圏外時着信通知鳴動時間	1サイクル再生	81ページ
284	バイブレート設定	OFF	81ページ



画面／照明 (3)			
機能番号	機能名	お買い上げ時の設定	参照
31	ディスプレイ		82ページ
311	壁紙設定	ブラック	82ページ
312	壁紙オプション	時計 (24H)	82ページ
313	音声発信画面	表示あり	82ページ
314	音声着信画面	表示あり	82ページ
315	ピクトインフォメーション	ON	82ページ
32	ランプ点灯	点灯する	84ページ
33	キーバックライト点灯時間	5秒	84ページ
34	名前表示	ON	84ページ
35	充電時LCD	OFF	85ページ
36	照明		85ページ
361	照明の明るさ	明るさ3	85ページ
362	点灯時間	10秒	85ページ
37	節電画面	30秒	85ページ
38	配色設定	ブルー	85ページ

セキュリティ (4)			
機能番号	機能名	お買い上げ時の設定	参照
41	タイマーロック	OFF	86ページ
42	着信拒否		87ページ
421	指定番号拒否	拒否メッセージなし	87ページ
422	指定番号一覧	—	87ページ
423	ユーザ非通知拒否	解除	87ページ
424	公衆電話発信拒否	解除	87ページ
425	通知不可能拒否	解除	87ページ
426	着信履歴保存	保存	87ページ
427	着信拒否全解除	—	87ページ
43	操作ロック		89ページ
431	発信先限定	解除	89ページ
432	発信先一覧	—	89ページ
433	ダイヤル発信	許可	89ページ
434	電話帳閲覧	許可	89ページ
435	スピードダイヤル	許可	89ページ
436	メール	許可	89ページ
44	シークレット表示設定	表示しない	91ページ
45	暗証番号変更	1234	91ページ
46	本体リセット		92ページ
461	メモリリセット	—	92ページ
462	機能リセット	—	92ページ
463	完全消去＋初期化	—	92ページ

### セキュリティ (4)

機能番号	機能名	お買い上げ時の設定	参照
47	リモートロック		93ページ
471	着信	OFF	93ページ
472	着信番号一覧	—	93ページ
473	SMS	OFF	93ページ
474	SMS番号一覧	—	93ページ
475	パスワード変更	未登録	93ページ
48	管理者ロック		98ページ
481	発信を電話帳内の番号に限定	限定しない	100ページ
482	着信を電話帳内の番号に限定	限定しない	101ページ
483	電話帳の編集を許可	許可する	101ページ
484	メールの使用を許可	許可する	102ページ
485	赤外線通信の使用を許可	許可する	102ページ
486	セキュリティの変更を許可	許可する	102ページ
487	位置情報機能の設定変更を許可	許可する	102ページ
488	タイマーロックの設定変更を許可	許可する	102ページ
489	電話帳の閲覧を許可	許可する	103ページ
480	発着信履歴の閲覧を許可	許可する	103ページ
48[*]	管理者用暗証番号変更	12345678	98ページ
49	迷惑電話チェッカー	—	128ページ

### 時計 (5)

機能番号	機能名	お買い上げ時の設定	参照
51	日時設定	2014年01月01日 00:00	27ページ
52	自動時刻補正	ON	27ページ
53	ピクト時計	日付+時刻	27ページ
54	アラーム	未登録	106ページ

### 伝言メモ (6)

機能番号	機能名	お買い上げ時の設定	参照
61	伝言メモ設定	OFF	38ページ
62	応答メッセージ録音	—	39ページ
63	応答メッセージ選択	固定メッセージ	39ページ
64	伝言メモ応答時間	15秒	39ページ
65	安全運転モード	電話機応答	43ページ
66	音声/伝言メモ一覧	—	40ページ

### ソフトウェア更新 (7)

機能番号	機能名	お買い上げ時の設定	参照
71	ソフトウェア更新開始	—	132ページ
72	ソフトウェア更新通知	通知する	132ページ

## 文字入力補助 (8)

機能番号	機能名	お買い上げ時の設定	参照
81	ユーザ辞書	未登録	52ページ
82	予測変換設定	ON	52ページ
83	候補選択キー設定	上下左右	52ページ
84	学習内容リセット	—	53ページ
85	絵文字履歴リセット	—	53ページ
86	定型文登録	—	51ページ
87	顔文字登録	—	51ページ

## その他設定 (9)

機能番号	機能名	お買い上げ時の設定	参照
91	LI設定		118ページ
911	位置情報通知機能	OFF	118ページ
912	詳細設定		118ページ
9121	着信音設定	ON	118ページ
9122	通知許可番号	初期設定値	118ページ
9123	リセット	—	118ページ
92	上下キー割り当て	送受信メールBOX	116ページ
93	センターキー長押し割り当て	カレンダー	116ページ
94	緊急速報		120ページ
941	緊急速報受信	受信する	121ページ
942	緊急速報受信履歴	—	121ページ

## プロフィール (0)

機能番号	機能名	お買い上げ時の設定	参照
0	プロフィール	—	113ページ

## マナーモード設定 (\*)

機能番号	機能名	お買い上げ時の設定	参照
*	マナーモード設定	マナーモード解除	41ページ

## ● 各機能の選択項目一覧

### ■ 定型文一覧

Tel:***** (お客様の電話番号)
よろしく願います
ありがとうございました
了解しました
あとで電話します
連絡ください
もうちょっと待ってて
先にいってて
今から帰るよ
(自作文；表示は空白)

### ■ 顔文字一覧

(^-^)	(\_ )	m(_ _)m	(-_-) zzzz
(^o^)/	(+_+)	w(^o^ )w	(-ω-)
(*^o^*)	(^ε^)	(^ Ⅱ^ ::)	(p.-) ネム～
(┌─┐)	(^∧^)	\ (・_・;) /	(^_^) 人 (^_^)
(T_T) /	(-_-#)	(・_・；)	(^3^)-☆chul!
(-_-)	(-"-) /"	(・ω・)	ㄣ (´~`;) ㄣ
(ToT)			

## 英数

184発信	30
184分計発信	30
186発信	30
186分計発信	30
ACアダプタ	25
L機能	118
L設定	118
P (ポーズ)	37
SMS (リモートロック)	93
SMS受信	70
SMS受信音	78
SMS受信音 (電話帳)	56
SMS送信	67
SMS番号一覧 (リモートロック)	93/94
To	68
USBケーブル	26

## あ

アイコン (ディスプレイ)	20
アイコン表示エリア	20
宛先	68
アフターサービス	140
アラーム	106
アラームON/OFF	106
アラーム音	79/107
アラーム音量	79
アラーム画像	107
アラーム削除	108
アラーム時刻	106
アラーム日付	106
アラーム鳴動時間	107
アラームメッセージ	107
暗証番号	10
暗証番号変更	91
安全運転モード	43
アンテナ (内蔵)	19

## い

位置情報	118
位置情報機能の設定変更を許可 (管理者ロック)	102
位置情報通知機能	118
位置情報通知要求	119
一括送出	37/61
引用	49

## う

ウェイクアップトーン	80
------------	----

## え

エニーキーアンサー	115
絵文字	49
絵文字履歴リセット	53
遠隔操作	93

## お

応答メッセージ選択	39
応答メッセージ録音	39
オリジナルマナー	41
オリジナルマナー編集	42
音声/伝言メモ一覧	40
音声着信	77
音声着信音 (電話帳)	56
音声発信/着信画面	82
音声メモ	38
音量	77/78/79

## か

顔文字	49/51
顔文字一覧	145
学習内容リセット	53
各部の名称と機能	18
カット	50
カナ検索	59
壁紙オプション	83
壁紙設定	82
壁紙表示	20
カレンダー	109
漢字変換	48
完全消去+初期化	92
管理者用暗証番号	10
管理者用暗証番号変更 (管理者ロック)	98
管理者ロック	98

## き

キー操作	22
キーバックライト点灯時間	84
キーロック	28
キーワード検索	62
記号	49
機能一覧	141
機能リセット	92
緊急速報	80/120
緊急速報警報音	80
緊急通報	31

## く

グループ検索	62
グループ設定	64

## け

警報音確認	80
警報音設定	80
圏外警告音	80
現在位置 (位置情報)	118

## こ

公衆電話発信	36
公衆電話発信拒否	87
候補選択キー設定	52
国際電話	35
コピー	50
コピー (メモ帳)	110

## さ

サイレントマナー	41
削除 (SMS)	74/75
削除 (各機能の情報)	121
サブアドレス	30/95/97

## し

シークレット一時表示 (電話帳)	61
シークレット表示設定	91
辞書	52
下書き保存	69
時短検索	60
しっかりリンク®	30
質量	134
指定番号一覧	87
指定番号拒否	87
自動時刻補正	27
充電	25/26
充電時LCD	85
充電時間	24
修理	140
受信BOX	66/71
受信音	78
受話音量	44
仕様	134
上下キー割り当て	116
詳細設定 (位置情報)	118
照明	85
初期化 (管理者ロック)	99
所在位置登録	120

## す

ステータスコード	120
スピードダイヤル	34
スピードダイヤル (操作ロック)	89

## せ

赤外線通信	122
赤外線通信の使用を許可 (管理者ロック)	102
セキュリティの変更を許可 (管理者ロック)	102
設定 (電話帳)	63
節電画面	85
センターキー長押し割り当て	116

## そ

操作音	79
操作ガイド表示エリア	20/23
操作ロック	89
送信 (SMS)	67
送信BOX	66
ソフトウェア更新	132
ソフトウェア更新通知	132

## た

タイマーロック	86
タイマーロックの設定変更を許可 (管理者ロック)	102
ダイヤル発信 (操作ロック)	89
ダイヤルメモ	111
ダイヤルロック	86
ダウンロード (ソフトウェア更新)	132
単語登録	52

## ち

着信 (リモートロック)	93
着信音	77
着信音設定 (位置情報)	118
着信拒否	32/87
着信拒否全解除	87
着信拒否へ登録	33
着信設定	56/64
着信転送サービス	129
着信番号一覧 (リモートロック)	93/94
着信履歴	32/33
着信履歴 (SMS)	68
着信履歴保存 (着信拒否)	87
着信を電話帳内の番号に限定 (管理者ロック)	101

## つ

通常変換	48
通信中着信	112
通知許可パスワード	119
通知許可番号	119
通知不可能	36

通知不可能拒否	87
通話時間	32/115
通話時間目安表示	115

## て

定型文	49/51
定型文一覧	145
ディスプレイ	20/82
ディスプレイ (サイズ)	134
データ消去・初期化 (リモートロック)	95/96
電源	26
伝言メモ	32/38
伝言メモ応答時間	39
伝言メモ設定	38
転送 (SMS)	72
転送 (音声着信)	129
電卓	117
電話機応答	44
電話帳No.検索	62
電話帳一覧表示画面	58
電話帳閲覧 (操作ロック)	89
電話帳検索	62
電話帳登録	54
電話帳の閲覧を許可 (管理者ロック)	103
電話帳の編集を許可 (管理者ロック)	101
電話帳発信	63
電話帳呼出	58
電話番号検索	62
電話を受ける	36
電話をかける	30

## と

登録件数確認 (電話帳)	63
時計	27

## な

名前検索	62
名前表示	84
並び替え (定型文)	51

## に

日時設定	27
認証パスワード (赤外線通信)	123/124

## ね

ネットワーク応答	44
----------	----

## は

配色設定	85
------	----

バイブレータ設定 (アラーム)	79
バイブレータ設定 (受信)	78
バイブレータ設定 (着信)	44/77
バイブレータ設定 (マナーモード)	42
パスワード (位置情報)	119
パスワード (リモートロック)	10
パスワード変更 (リモートロック)	93
発信先一覧 (操作ロック)	89/90
発信先限定 (操作ロック)	89
発信先限定へ登録	33
発信者番号通知	34
発信履歴	32/33
発信履歴 (SMS)	68
発信を電話帳内の番号に限定 (管理者ロック)	100
発信者履歴の閲覧を許可 (管理者ロック)	103
バッテリー	24
バッテリー交換	134
貼り付け	50

## ひ

ビクトインフォメーション	82
ビクト時計	27
ビクト表示エリア	20
日付指定 (アラーム)	106
日付指定 (カレンダー)	109
表示順設定	63
標準マナー	41

## ふ

不在着信	32
不在着信履歴	32
プッシュ信号	37
プロフィール	113
分計サービス	130
分計設定 (電話帳)	55
分計発信 (音声発信)	30/32/130

## へ

編集 (SMS)	69
返信 (SMS)	72

## ほ

保護 (SMS)	76
補修用性能部品	140
保証書	140

保存 (下書きSMS).....	69
保留 (ミュート).....	37
本体リセット.....	92

## ま

待受時間.....	24/134
マナー着信.....	44
マナートーク®.....	44
マナーモード.....	41
マナーモード時警報音設定.....	80

## み

未送信BOX.....	66/69
ミュート (保留).....	37

## め

迷惑電話チェッカー.....	128
メール (操作ロック).....	89
メール作成.....	67
メール受信音鳴動時間.....	78
メール全件削除.....	75
メールの使用を許可 (管理者ロック).....	102
メールメニュー.....	66
メモ帳.....	110
メモリリセット.....	92

## も

文字入力.....	46
文字入力メニュー.....	49
文字入力モード.....	46

## ゆ

ユーザ辞書.....	52
ユーザ非通知.....	36
ユーザ非通知拒否.....	87

## よ

予測変換.....	48/52
呼び出し時検索設定.....	64
ヨミ検索.....	62

## ら

ランプ点灯.....	84
------------	----

## り

リセット.....	92
リモートロック.....	93

## る

累積通話時間.....	115
留守番電話サービス.....	126

## れ

連続アラーム.....	107
連続アラームの解除.....	108
連続通話時間.....	24/134
連続待受時間.....	24/134

## ろ

録音 (安全運転モード).....	43
録音 (応答メッセージ).....	39
録音 (音声メモ).....	38
録音 (伝言メモ).....	38
録音 (留守番電話).....	126

## わ

割込通話.....	128
ワン切り.....	32

「STOLA」、「しっかリンク」、「マナートーク」は京セラの登録商標です。

IrDA Protocol Stack [DeepCore® 3.0 Plus] © E-Gloaledge Corp. All Right Reserved.

日本語変換はオムロンソフトウェア（株）のiWnnを使用しています。  
(C) Copyright OMRON SOFTWARE Co., Ltd. 2008-2010 All Rights Reserved.

本製品には、NECのフォント「FontAvenue」を使用しています。  
FontAvenueは、日本電気株式会社の登録商標です。

本製品のTCP/IPは、図研エルミック株式会社のKASAGO TCP/IPを搭載しています。

当製品には、イーソル株式会社のFATファイルシステム「PrFILE®2」が搭載されています。  
PrFILEは、イーソル株式会社の登録商標です。

FlashFX® Pro™ はDATALIGHT, Inc.の登録商標です。  
FlashFX® Copyright 1998-2014 DATALIGHT, Inc.  
U.S.Patent Office 5,860,082/6,260,156

## Information on OpenSSL LICENSE ISSUES

The OpenSSL toolkit stays under a dual license, i.e. both the conditions of the OpenSSL License and the original SSLeay license apply to the toolkit.  
See below for the actual license texts. Actually both licenses are BSD-style Open Source licenses. In case of any license issues related to OpenSSL please contact openssl-core@openssl.org.

OpenSSL License  
Copyright © 1998-2011 The OpenSSL Project.  
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OPENSSL PROJECT "AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OPENSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young ([ey@cryptsoft.com](mailto:ey@cryptsoft.com)).

This product includes software written by Tim Hudson ([tjh@cryptsoft.com](mailto:tjh@cryptsoft.com)).

Original SSLeay License

Copyright © 1995-1998 Eric Young ([ey@cryptsoft.com](mailto:ey@cryptsoft.com))

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young ([ey@cryptsoft.com](mailto:ey@cryptsoft.com)).



The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL. This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are adhered to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, Ihash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)" The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:

"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)" THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

本取扱説明書に記載の会社名・商品名は各社の登録商標または商標です。

本製品および付属品は、日本輸出管理規制（「外国為替及び外国貿易法」およびその関連法令）の適用を受ける場合があります。

また米国政府機関が定める米国輸出規制（Export Administration Regulations、およびその他の関連法令）、その他の国の法令等の適用を受ける場合があります。

本製品および付属品を直接的、または間接的とを問わず輸出および再輸出する場合は、お客様の責任および費用負担において必要となる手続きをお取りください。詳しい手続きについては経済産業省または米国商務省、その他関係機関へお問い合わせください。

## 京セラへのお問い合わせ

### 通信機器・操作方法に関するご相談、お問い合わせ

下記のような内容は京セラ通信お客様相談室にお問い合わせください。

- ・製品の仕様および使い方について

#### 京セラ通信お客様相談室

ワイモバイル電話・一般電話・  
携帯電話などから

**0120-500-349 (無料)**

- ・受付時間：平日 9:00～18:00 土曜・日曜・祝日 9:00～17:00

- ・都合により休業する場合がございます。
- ・受付時間を予告なく変更することがありますのでご了承ください。
- ・IP電話 (050-XXXX-XXXX)からは接続できない場合があります。

- 京セラのお問い合わせ窓口ではご契約の変更、通話料金のお問い合わせ、電話機の紛失処理等の対応はできませんので、ワイモバイル カスタマーセンターにお問い合わせください。

### PHSの修理、オプション品に関するお問い合わせ

下記のような内容は京セラテクニカルサービスセンターにお問い合わせください。

- ・オプション品購入のご相談について
- ・修理のご相談について

#### 京セラテクニカルサービスセンター

ワイモバイル電話・一般電話・  
携帯電話などから

**0120-994-723 (無料)**

- ・受付時間：9:00～12:00 13:00～17:00 (土・日・祝日定休)

- ・定休日以外に年末年始、ゴールデンウィーク、夏期休暇、設備点検日などは休業いたします。
- ・受付時間を予告なく変更することがありますのでご了承ください。
- ・IP電話 (050-XXXX-XXXX)からは接続できない場合があります。

- 修理に関するお問い合わせは、ワイモバイル カスタマーセンターでも受け付けております。
- オプション品は下記からでもご購入いただくことができます。
- ・京セラホームページ  
[http://www.kyocera.co.jp/prdct/telecom/consumer/phs\\_op1.html](http://www.kyocera.co.jp/prdct/telecom/consumer/phs_op1.html)


### ホームページからのお問い合わせ

機器に関するご相談、お問い合わせは、京セラホームページからも行えます。

- ・京セラホームページ

<http://www.kyocera.co.jp/>

E-mailでのお問い合わせページ

サポート・お問い合わせを選択し、その他のお問い合わせから  E-mailでのお問い合わせ を選択しお客様相談室で質問のページに必要な事項を記入してお問い合わせください。

### 京セラのお問い合わせ窓口における個人情報のお取り扱いについて

ご相談、お問い合わせやオプション品のご注文の際に入手したお客様の個人情報をお客様の同意なしに業務委託先以外の第三者に開示・提供することはありません。(法令により定められた場合を除く)

お客様の個人情報は製品・修理・オプション品に関するご相談、お問い合わせやオプション品販売に関する業務のみ利用し、その他の目的では利用いたしません。

# ワイモバイルへのお問い合わせ

## ワイモバイルの総合サービスに関するお問い合わせ

下記のような内容はワイモバイル カスタマーセンターにお問い合わせください。

- ・ご契約内容（加入・変更・引越等）
- ・月額基本料金・通話料等
- ・オプションサービス・修理のご相談について
- ・サービスエリア
- ・電話機の紛失
- ・その他、通信サービスについて

### ワイモバイル カスタマーセンター

#### 総合窓口（通話料有料）

ワイモバイルの電話/通信機器から

**局番無しの151（有料）**

一般加入電話・携帯電話などから

**0570-039-151（有料）**

・オペレーター対応時間：9:00～20:00（年中無休）

- ※「だれとでも定額」の無料対象になります。
- ※番号をよくお確かめのうえ、おかけください。

#### 各種お手続き（通話料無料）

ワイモバイルの電話/通信機器から

**局番無しの116（無料）**

一般加入電話・携帯電話などから

**0120-921-156（無料）**

・受付時間：自動音声応答にて24時間受付（年中無休）

- ※番号をよくお確かめのうえ、おかけください。

- お電話でのお問い合わせ・お手続きにはワイモバイル電話番号とご契約時にお決め頂いた暗証番号（4桁）が必要です。  
あらかじめご準備のうえ、お問い合わせ・お手続きをお願いいたします。

### 店舗でのご相談、お手続き

ワイモバイルショップ・ワイモバイル カスタマーセンターでも各種ご相談・お手続きを承っております。

## 京セラ株式会社

〒612-8501 京都市伏見区竹田鳥羽殿町6番地

### 通信機器事業本部

〒224-8502 神奈川県横浜市都筑区加賀原2-1-1

<http://www.kyocera.co.jp/>

<http://www.kyocera.co.jp/prdct/telecom/consumer/>