

困ったときは

トラブルシューティング.....	104
仕様.....	105
保証とアフターサービス.....	106
お問い合わせ先一覧.....	106

トラブルシューティング

故障とお考えになる前に

気になる症状の内容を確認しても症状が改善されない場合は、サポート店、またはお問い合わせ先までご連絡ください。

? こんなときは

Q. フリーズ/動作が不安定





A. 電源を入れ直してください。電源を切ることができない場合は、電池パックをいったん取り外したあと再度取り付け、電源を入れ直してください。電源を入れ直すと、編集中的数据は消去されます。

Q. 電話やメール、インターネットが利用できない






A. 電波の弱い場所や圏外の場所にいるかどうかご確認ください。

A. 電源を入れ直してください。








A. 機内モードになっていませんか。次の操作で機内モードが解除されていることを確認してください。

ホーム画面で  (アプリ一覧)  (設定) 
その他...  機内モード (表示)

A. データ通信が無効になっていませんか。次の操作でデータ通信が有効になっていることを確認してください。

ホーム画面で  (アプリ一覧)  (設定) 
その他...  モバイルネットワーク  データ通信
(表示)

A. 無効なアクセスポイントが設定されていませんか。次の操作で初期設定に戻すことができます。

ホーム画面で  (アプリ一覧)  (設定) 
その他...  モバイルネットワーク  アクセスポイント名   初期設定にリセット

Q. 電池の消耗が早い

A. 電波の弱い場所や圏外の場所に長時間いませんか。電波の弱い状態で通話したり、圏外の場所にいると、電池を多く消耗します。

Q. アプリケーションがインストールできない

A. 本機の空き容量が少ないとアプリケーションのインストールができません。

A. 本機に対応していないアプリケーションは、インストールできません。

Q. 動作が遅くなった/アプリケーションの動作が不安定になった/一部のアプリケーションを起動できない

A. 内部ストレージの空き容量がなくなると動作が安定しません。空き容量が少なくなると警告メッセージが表示されますので、不要なアプリケーションを削除して空き容量を確保してください。

Q. 端末が熱い

A. 端末の内部温度を下げるために、しばらくの間、端末のご使用をお控えください。

A. 端末の内部温度を下げるために、同時に動作しているアプリケーションの数を減らしてください。

- Q. スタート画面のセキュリティ解除のパターンを忘れてしまい、セキュリティ解除できなくなった
- A. パターンを設定するときに登録したバックアップPIN、または本機に登録したGoogleアカウントを入力してスタート画面のセキュリティを解除できます。誤ったパターンを5回入力したときに「パターンを忘れた場合」をタップして、バックアップPINまたはGoogleアカウントを入力してください。

仕様

本体

項目	説明
質量（電池パック装着時）	約139g
連続通話時間 ¹	約820分（3G） 約520時間（3G）
連続待受時間 ²	約420時間（4G：AXGP） 約440時間（4G：FDD_LTE）
連続通信時間（Wi-Fiテザリング） ³	約450分（3G） 約460分（4G：AXGP） 約490分（4G：FDD_LTE）
充電時間	約170分（1.0A ACアダプタ） ⁴ 約130分（1.8A ACアダプタ） ⁵
充電温度範囲	5°C～35°C ⁶
サイズ（幅×高さ×奥行）	約65×132×11.2mm（突起部を除く）
最大出力	3G（UMTS）：0.25W 4G（FDD_LTE/AXGP）：0.20W
ディスプレイ	約4.5インチqHD（960×540ドット）
カメラ	アウトカメラ：約800万画素/CMOS インカメラ：約196万画素/CMOS

- 1 連続通話時間とは、充電を満した新品の電池パックを装着し、電波が正常に受信できる静止状態から算出した平均的な計算値です（データ通信/緊急速報メールを無効に設定したときの数値）。また使用環境（充電状況、気温など）や機能の設定状況などにより、ご利用時間が変動することがあります。
- 2 連続待受時間とは、充電を満した新品の電池パックを装着し、通話や操作をせず、電波が正常に受信できる静止状態から算出した平均的な計算値です。データ通信/緊急速報メールを無効に設定したときの数値です。また使用環境（充電状況、気温など）や機能の設定状況などにより、ご利用時間が変動することがあります。
- 3 テザリング連続使用時間とは、充電を満した新品の電池パックを装着し、電波が正常に受信できる静止状態から算出した平均的な計算値です。使用環境（充電状況、気温など）や機能の設定状況などにより、ご利用時間が変動することがあります。
- 4 充電ACアダプタ01（型番：AC01-MU-K）、充電ACアダプタ02（型番：AC02-MU-K）使用時
- 5 充電ACアダプタ03（型番：AC03-MU-K）使用時
- 6 ご使用状況によっては電話機が温くなることで、充電を停止することがあります。

電池パック（KYBAE1）

項目	説明
電圧	3.8V
使用電池	リチウムイオン電池
容量	2000mAh
サイズ（幅×高さ×奥行）	約38.5×69.4×5.9mm（突起部を除く）

保証とアフターサービス

保証について

本機をお買い上げいただいた場合は、保証書が付いております。

- ・お買い上げ店名、お買い上げ日をご確認ください。
- ・内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- ・保証期間は、保証書をご覧ください。

注意

損害について

本製品の故障、誤作動または不具合などにより、通話などの機会を逸したために、お客様、または第三者が受けられた損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

故障・修理について

故障または修理により、お客様が登録/設定した内容が消失/変化する場合がありますので、大切な電話帳などは控えをとっておかれることをおすすめします。なお、故障または修理の際に本機に登録したデータ（電話帳/画像/サウンドなど）や設定した内容が消失/変化した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

分解・改造について

本製品を分解/改造すると、電波法にふれることがあります。また、改造された場合は修理をお引き受けできませんので、ご注意ください。

アフターサービスについて

修理を依頼される場合、サポート店、または**京セラテクニカルサービスセンター**へご相談ください。その際、できるだけ詳しく異常の状態をお聞かせください。

- ・保証期間中は保証書の記載内容に基づいて修理いたします。
- ・保証期間後の修理につきましては、修理により機能が維持できる場合は、ご要望により有償修理いたします。

ご不明な点について

アフターサービスについてご不明な点は、サポート店、または**お問い合わせ先**までご連絡ください。

お問い合わせ先一覧

お困りのときや、ご不明な点などございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

京セラへのお問い合わせ

通信機器・操作方法に関するご相談、お問い合わせ

下記のような内容は京セラ通信お客様相談室にお問い合わせください。

- ・商品に関するお問い合わせ

京セラ株式会社お客様相談室

ワイモバイルの携帯電話、一般電話、他社携帯電話から
0120-500-349（無料）

受付時間：

平日9:00～18:00 土曜・日曜・祝日9:00～17:00

都合により休業する場合がございます。

受付時間を予告なく変更することがありますのでご了承ください。

IP電話（050-XXXX-XXXX）からは接続できない場合があります。

- ・京セラのお問い合わせ窓口ではご契約の変更、通話料金のお問い合わせ、電話機の紛失処理等の対応はできませんので、ワイモバイルカスタマーセンターにお問い合わせください。

電話機の修理、オプション品に関するお問い合わせ

下記のような内容は京セラテクニカルサービスセンターにお問い合わせください。

- ・オプション品購入のご相談について
- ・修理のご相談について

京セラテクニカルサービスセンター

ワイモバイルの携帯電話、一般電話、他社携帯電話から
0120-994-723（無料）

受付時間：

9:00～12:00 13:00～17:00（土・日・祝日定休）

定休日以外に年末年始、ゴールデンウィーク、夏期休暇、設備点検日などは休業いたします。

受付時間を予告なく変更することがありますのでご了承ください。

IP電話（050-XXXX-XXXX）からは接続できない場合があります。

- ・修理に関するお問い合わせは、ワイモバイル カスタマーセンターでも受け付けております。
- ・オプション品は下記からでもご購入いただくことができます。
京セラホームページ

http://www.kyocera.co.jp/prdct/telecom/consumer/phs_op1.html

目 ホームページからのお問い合わせ

機器に関するご相談、お問い合わせは、京セラホームページから
も行えます。

京セラホームページ

<http://www.kyocera.co.jp/>

E-mailでのお問い合わせページ

サポート・お問い合わせを選択し、その他のお問い合わせから
「E-mailでのお問い合わせ」を選択しお客様相談室ご質問のペー
ジに必要事項を記入してお問い合わせください。

京セラのお問い合わせ窓口における個人情報のお取 り扱いについて

ご相談、お問い合わせやオプション品のご注文の際に入手したお
客様の個人情報をお客様の同意なしに業務委託先以外の第三者に
開示・提供することはありません。（法令により定められた場合
を除く）

お客様の個人情報は製品・修理・オプション品に関するご相談、
お問い合わせやオプション品販売に関する業務のみ利用し、その
他の目的では利用いたしません。

目 ワイモバイルへのお問い合わせ

目 ワイモバイルの総合サービスに関するお問 い合わせ

下記のような内容はワイモバイル カスタマーセンターにお問い
合わせください。

- ・ご契約内容（加入・変更・引越等）
- ・月額基本料金・通話料等
- ・オプションサービス・修理のご相談について
- ・サービスエリア
- ・電話機の紛失
- ・その他、通信サービスについて

ワイモバイル カスタマーセンター

総合窓口（通話料有料）

ワイモバイルの携帯電話から 151

一般電話、他社携帯電話から 0570-039-151

受付時間：9:00～20:00（年中無休）

各種お手続き（通話料無料）

ワイモバイルの携帯電話から 116

一般電話、他社携帯電話から 0120-921-156

受付時間：自動音声応答にて24時間受付（年中無休）

海外から（通話料有料）

+81-4-4382-0800

受付時間：9:00～20:00（日本時間／年中無休）

- ・お問い合わせの際に、ワイモバイルの携帯電話の電話番号と暗
証番号（新規ご契約時にお客様にてお決めいただいた4桁の番
号）が必要となります。
- ・一部の光電話、IP電話等からはご利用いただけない場合があ
ります。ご利用いただけない場合は、「044-382-0810（通話料
有料）」をご利用ください。

ホームページ

<http://ymobile.jp/>

