

【Windows 7 でご使用のお客様】(W06K/W07K をご使用の場合)

Windows 7 については、従来の Windows 用のユーティリティソフトがご使用いただけますが、ドライバにつきましては一部において正しく動作しない場合があります。最新版のドライバを事前にデスクトップなど分かりやすい場所にダウンロードいただき、下記手順でインストールを実施いただきますようお願いいたします。以下は W06K で説明しています。W07K も同様な手順でインストールを行ってください。

Windows 7 64bit 版 OS へのドライバインストールについて

1. パソコンの電源を入れ、Administrator 権限でログオンしてください。
2. W06K をパソコンに取り付けます。
3. 「自動再生」の画面が表示されますので、画面右上の「×」をクリックして「自動再生」の画面を閉じてください。(ご使用のパソコンによっては、表示されるまでに時間がかかる場合があります)
ご注意: パソコンの環境によっては「自動再生」の画面が表示されないまま、インストールを実行する場合があります。この際もセットアップウィザードの「キャンセル」をクリックし、インストールを終了してください。
4. 先にダウンロードした最新ドライバ圧縮ファイル(そのまま保存した場合は「drivers.zip」)をダブルクリックして解凍します。解凍後にできる[drivers]フォルダ内の使用許諾契約書をお読みください。
5. [drivers]フォルダ内にある[amd64]フォルダごとコピーします(コピーは[amd64]フォルダを右クリックし、[コピー]を選択します)。
6. タスクバーの[スタート]メニューを表示させ、インストール先のフォルダを開きます。(ここでは[コンピューター] [ローカルディスク(C:)] [Program_Files] [Kyocera] [W06K]の順とします。)
7. 開いたら、このフォルダ内に貼り付けます(右クリックし、[貼り付け]を選択します)。
8. 手順 4 で解凍した[drivers]フォルダ内にある「setup.exe」をダブルクリックして実行してください。
9. 画面の指示に従ってインストールを行ってください。以上でドライバのインストールは終了です。なお、ユーティリティソフトにつきましても最新版をダウンロードいただき、実行してください。

Windows 7 64bit 版 OS でのドライバアンインストールについて

Windows 7 64bit 版 OS のお使いのお客様で、ドライバのアンインストール中に英字が表示された場合は再度アンインストールを行ってください。アンインストールを実施される場合は、以下手順にてお願いいたします。なお、W06K で説明しています。W07K も同様な手順でアンインストールを行ってください。説明はローカルディスクを C ドライブとして説明しています。

1. W06K をパソコンから取り外してください。
2. タスクバーの [スタート] メニューを表示させ、[すべてのプログラム] [アクセサリ] [ファイル名を指定して実行] をクリックします。
3. [名前] に "C:¥ProgramFiles¥Kyocera¥W06K¥amd64¥W06KUninstall.exe" と入力し、[OK] をクリックします。
4. 画面の指示に従ってアンインストールを実行してください(パソコンから再起動を要求された場合は、「後で再起動」をクリックします)。
5. インストール先フォルダ([W06K])を削除します。(ここでは[コンピューター] [ローカルディスク(C:)] [Program Files] [Kyocera]の順とします。)

6. パソコンを再起動します。

Windows 7 32bit/64bit 版 OS でのケータイアップデートについて

Windows 7 32bit/64bit 版 OS のお使いのお客様で、ケータイアップデート後、W06KUtility または W07KUtility のエラーが表示される場合がありますが、アップデートは正しく実施されておりますので、そのままお使いください。

Windows 7 OS をご使用の場合の問い合わせ先

au お客さまセンター

一般電話

電話番号:0077-7-111(通話料無料)

受付時間:9:00 ~ 20:00

() 上記がご利用になれない場合

0120-977-033

0120-977-699(沖縄セルラー)

au 電話

局番なし 157(通話料無料)

受付時間:9:00 ~ 20:00