

お客様各位

京セラ株式会社
メディカル事業部
マーケティング部

新型コロナウイルス感染拡大防止のための お客様対応に関するお知らせ

拝啓

時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。また、日頃より格別のご愛顧を賜り、誠に有り難うございます。新型コロナウイルス感染症(COVID-19)が世界中に広がっており、その勢いは日々増えています。罹患された方とご家族に対しまして、心よりお見舞い申し上げますとともに、一日も早い回復をお祈りいたします。また、各国・地域で昼夜を問わずこの対策に取り組んでいる保健機関、医療関係者の皆様に敬意を表し、深く感謝を申し上げます。

この度、新型コロナウイルス感染拡大防止を目的として、お客様への対応を下記のように変更しますことをご連絡申し上げます。ご迷惑をお掛けいたしますが、皆様のご理解を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

- 行政指導に従い、営業およびアシスタントは基本的に在宅勤務とさせていただきます。ご注文はECサイト、FAX、メールでお願いいたし、ご協力をお願いいたします。
※FAXについては、対応に時間を要する場合がございますが、何卒ご容赦願います。一部の地域で配達遅延も想定されます。余裕をもってご注文いただきますようお願い申し上げます。
また、在宅勤務の影響で一部電話がつながりにくい場合もございますので、お問合せは基本的に、メールでお願いいたし、ご協力をお願いいたします。
<ECサイト:<https://www.kyocera-dental.com>>
<メールによるお問合せは、www.finesia.worldの[お問い合わせフォーム](#)をご利用ください* >
- お客様を訪問する際は、事前にアポイントを取得した上で伺うようにいたします。
また、訪問する際は、マスクを着用させていただきます。

以上

弊社の生産および流通拠点では、感染リスクを軽減するためのあらゆる対策を講じ、生産と供給を続けております。我々は国産インプラントメーカーとして、安心してお使いいただけるよう、弊社が取り扱う製品を必要とされる医療現場へ、安定した製品の供給に努めて参ります。

引き続き弊社製品をご使用いただきますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

*「www.finesia.world」のお問い合わせフォームは右のQRコードからアクセスできます。



京セラ株式会社 メディカル事業部

本社 京都府京都市伏見区竹田鳥羽殿町6番地 〒612-8501 TEL:075-778-1982 FAX:075-778-1983

札幌営業所	TEL:011-555-3288	FAX:011-281-6525	大阪営業所	TEL:06-7178-1898	FAX:06-6350-8157
東京事業所	TEL:03-5782-7018	FAX:03-5782-8518	岡山営業所	TEL:086-803-3625	FAX:086-225-2289
名古屋営業所	TEL:052-930-1480	FAX:052-938-1388	九州営業所	TEL:092-452-8148	FAX:092-452-8177