

【Windows 7 でご使用のお客様】(W04K/W05K をご使用の場合)

Windows 7 については、従来の Windows 用のマルチポートドライバがご使用いただけます。ご利用になる際は京セラ ホームページよりそれぞれ最新版のマルチポートドライバをダウンロードしてください。

ただし、一部において正しく動作しない場合がありますので、下記内容をご参照、実施いただきますようお願いいたします。

Windows 7 32bit 版をご利用の方： Windows Vista 32bit 版、Windows XP、Windows 2000 用

Windows 7 64bit 版をご利用の方； Windows Vista 64bit 版用

Windows 7 32bit/64bit 版 OS への標準ドライバインストールについて

Windows 7 32bit/64bit 版 OS をお使いのお客様で Windows 標準ドライバをインストールした場合、デバイスマネージャー上で「！」マークが表示され、ドライバのインストールに失敗します。以下の手順にて再度 Windows 標準ドライバのインストールをお願いいたします。以下は W04K で説明しています。W05K も同様な手順でインストールを行ってください。

1. タスクバーの[スタート]メニューを表示させ、[コントロールパネル] [システムとセキュリティ] をクリックします。
2. [デバイスマネージャー]を開きます。
3. [ほかのデバイス]を展開し、[Kyocera W04K]を右クリックし、[ドライバーソフトウェアの更新]を選択します。
4. [ドライバーソフトウェアの最新版を自動検索します]を実行してください。
5. 「ドライバーソフトウェアをインストールしています...」と表示されます。
6. 「ドライバーソフトウェアが正常に更新されました。」と表示され、[標準 PCMCIA カードモデム]となっていることを確認して、「閉じる」を押してください。

Windows 7 OS をご使用の場合の問い合わせ先

au お客様センター

一般電話

電話番号：0077-7-111 (通話料無料)

受付時間：9:00 ~ 20:00

() 上記がご利用になれない場合

0120-977-033

0120-977-699 (沖縄セルラー)

au 電話

局番なし 157 (通話料無料)

受付時間：9:00 ~ 20:00