

USB ドライバ

インストール失敗時の対処方法

目次

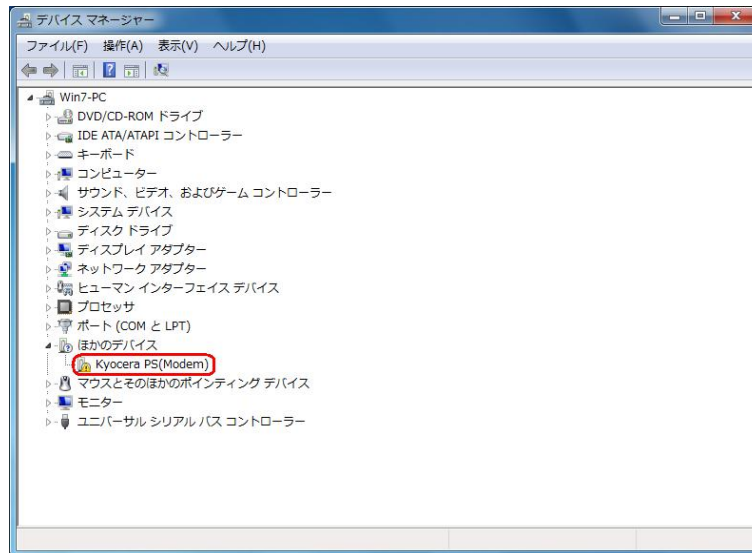
USB ドライバのインストールに失敗した場合の対処方法	3
インストールの途中で失敗もしくは中止した場合	3
パソコンに電話機が認識されない場合	3
対応 OS をご確認ください	3
＜Windows 8＞	
インストールに失敗したドライバーの削除方法	4
＜Windows 7、WindowsVista＞	
インストールに失敗したドライバーの削除方法	6
＜Windows XP＞	
インストールに失敗したドライバーの削除方法	8

USB ドライバのインストールに失敗した場合の対処方法

① インストールの途中で失敗もしくは中止した場合

再度「KyoceraPHSDriverInstaller.exe」を実行してください。

それでも失敗する場合は、デバイスマネージャーの[ほかのデバイス]に追加されている [Kyocera PS (modem)] を削除後に再度「KyoceraPHSDriverInstaller.exe」を実行してください。



削除方法は、4 ページ以降の「インストールに失敗したドライバの削除方法」をご参照ください。

※ セーフモードでないと削除できないパソコンもあります。

※ セーフモードの起動方法につきましては、パソコンメーカーにお問合せください。

② パソコンに電話機が認識されない場合

電話機の電源を一度切って、USB ケーブルを外します。

再度電源を入れ直し、待受状態であることを確認してから USB ケーブルをパソコンに接続してください。

それでも認識できない場合は「①インストールの途中で失敗もしくは中止した場合」の手順を行ってください。

③ 対応 OS をご確認ください

対応 OS は下記となりますので、再度ご確認ください。

＜対応 OS＞ ※日本語版プリインストールモデルに限ります。

Windows 8 (64 ビット版/32 ビット版)
Windows 7 (64 ビット版/32 ビット版)
Windows Vista® (64 ビット版/32 ビット版)
Windows®XP (32 ビット版のみ)

インストールに失敗したドライバーの削除方法

<Windows 8>

パソコンにより画面イメージは若干異なる場合がありますが操作方法は同じです。

1. 電源を入れた状態のワイモバイルの電話機とパソコンを USB ケーブルで接続します。
パソコンの USB ポートには、ワイモバイルの電話機以外の機器を接続しないようにしてください。
※電話機の画面に USB モードの選択画面が表示されましたら「モデム」を選択してください。
2. デスクトップ画面を表示します。
3. 画面の右上（下図赤丸部）にマウスポインターを合わせて表示されたチャームから「設定」を選択します。



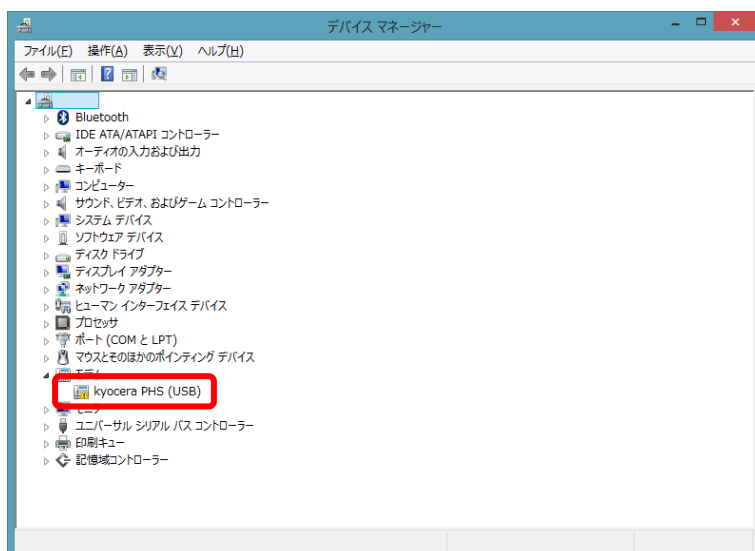
4. 「設定」チャームが表示されますので、「PC 情報」を選択します。



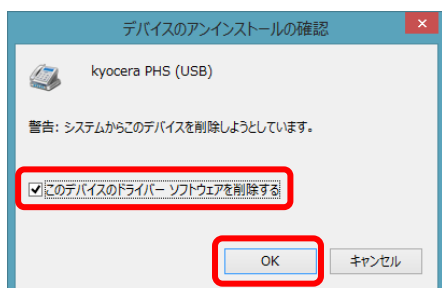
5. [システム] 画面が表示されるので、画面左側の [デバイスマネージャー] を選択します。



6. ドライバのインストールに失敗すると [モデム] の配下に [kyocera PHS (USB)] が追加されます。



7. [Kyocera PHS (USB)] を右クリックして削除をクリックすると、下記の画面が表示されますので、[このデバイスのドライバ ソフトウェアを削除する] にチェックを入れて [OK] をクリックします。



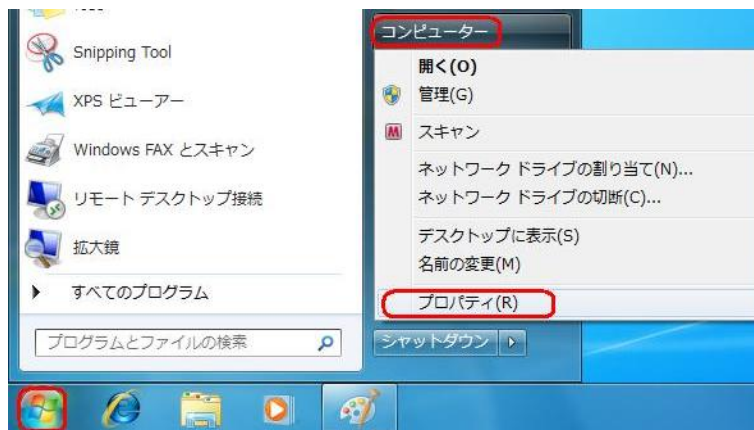
これでインストールに失敗したドライバの削除は終了です。

インストールに失敗したドライバーの削除方法

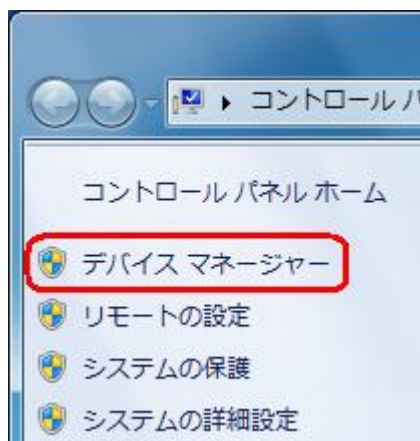
<Windows 7、WindowsVista>

パソコンにより画面イメージは若干異なる場合がありますが操作方法は同じです。

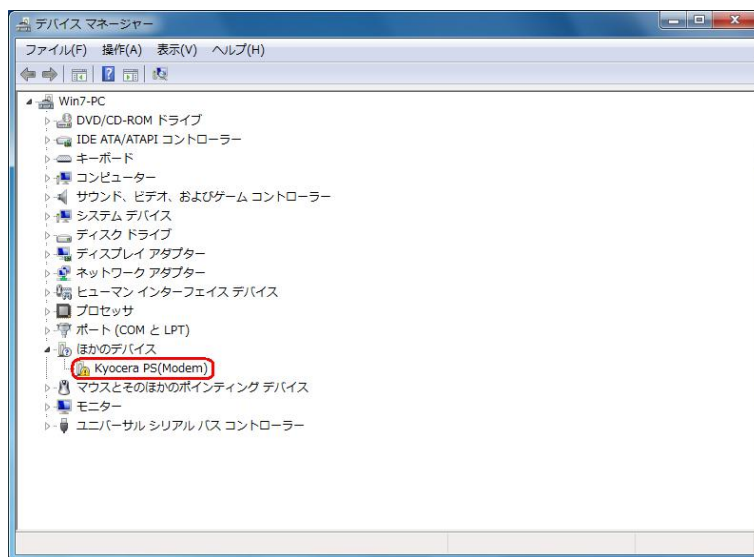
1. 電源を入れた状態のワイモバイルの電話機とパソコンを USB ケーブルで接続します。
パソコンの USB ポートには、ワイモバイルの電話機以外の機器を接続しないようにしてください。
※電話機の画面に USB モードの選択画面が表示されましたら「モデム」を選択してください。
2. スタートをクリックし、コンピューターを右クリックするとメニューが出ます。[プロパティ]をクリックしてください。



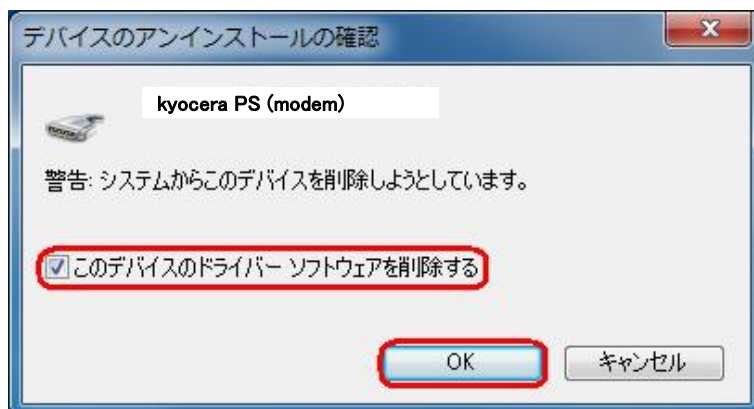
3. 画面左のタスクから[デバイス マネージャー]をクリックします。



4. ドライバのインストールに失敗すると [モデム] の配下に [kyocera PS (modem)] が追加されます。



5. [Kyocera PS (modem)] を右クリックして削除をクリックすると、下記の画面が表示されますので、[このデバイスのドライバ ソフトウェアを削除する] にチェックを入れて [OK] をクリックします。



これでインストールに失敗したドライバの削除は終了です。

インストールに失敗したドライバーの削除方法

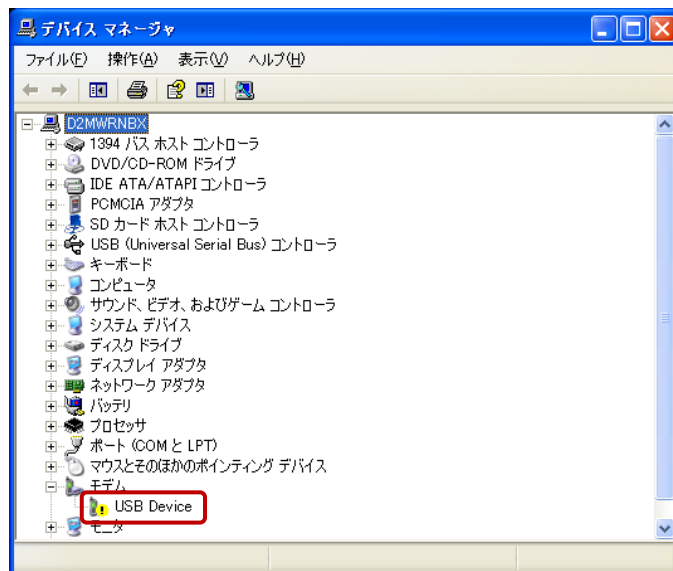
<Windows XP>

パソコンにより画面イメージは若干異なる場合がありますが操作方法は同じです。

1. 電源を入れた状態のワイモバイルの電話機を USB ケーブルに接続して、さらにパソコンに接続します。パソコンの USB ポートには、ワイモバイルの電話機以外の機器を接続しないようにしてください。

※電話機の画面に USB モードの選択画面が表示されましたら「モデム」を選択してください。

2. デバイスマネージャを開きます。
3. [USB Device]を右クリックして、[削除]をクリックします。



4. [OK]をクリックします。

これでインストールに失敗したドライバの削除は終了です。