

困ったときは

データの保存について.....	182
バックアップと復元.....	182
トラブルシューティング.....	183
仕様.....	184
保証とアフターサービス.....	184
お問い合わせ先一覧.....	185

データの保存について

データの保存先について

- データの保存先として、内部ストレージとSDカードを利用できます。SDカードの取り付け/取り外しなどについては、「[内部ストレージ/SDカードについて](#)」を参照してください。
- データによっては、作成時の保存先を変更できるものもあります。保存先の変更は、そのデータを使うアプリケーションから操作して行います。おもなデータのお買い上げ時の保存先は次のとおりです。

データの種類	説明
電話帳、ブックマーク、カレンダー、メール、メモ帳	データ作成時、内部ストレージに保存されます。保存先の変更はできません。
静止画、動画	データ作成時、内部ストレージに保存されます。

バックアップと復元

バックアップ/復元の方法について

バックアップ/復元の方法は次のとおりです。

方法	説明
あんしんバックアップ	クラウドサーバーやSDカードなどにデータを保存したり、読み込んだりできます。詳しくは「 あんしんバックアップアプリを利用する 」を参照してください。
各アプリケーションからの操作	アプリケーションによって、設定を変更できるものもあります。
パソコンなどと接続	パソコンなどと接続して、データを転送できます。詳しくは「 パソコンとUSBで接続する 」を参照してください。


トラブルシューティング

故障とお考えになる前に

気になる症状の内容を確認しても症状が改善されない場合は、最寄りのサポート店またはお問い合わせ先までご連絡ください。

? こんなときは

Q. フリーズ/動作が不安定

A. 電源を入れ直してください。電源を切ることができない場合は、 を10秒以上長押しして再起動してください。電源を入れ直すと、編集中のデータは消去されます。

Q. 新たにアプリケーションをインストールして以後、動作が不安定

A. 新たにインストールしたアプリケーションが原因の可能性があります。セーフモードでアプリケーションをアンインストールしてください。アンインストールの方法は「[アプリケーションをアンインストールする](#)」を参照してください。次の操作で、セーフモードで電源を入れることができます。

 (長押し) →  をロングタッチ
→ 表示を確認して 






- ・セーフモードで電源を入れると、画面左下に「セーフモード」と表示されます。
- ・セーフモードで再起動すると、通常の状態ですべての電源を入れることができます。
- ・セーフモードで電源を入れる前に、必要なデータはバックアップをとることをおすすめします。
- ・セーフモードで電源を入れると、追加していたウィジェットが削除されることがあります。

Q. 電話やメール、インターネットが利用できない






A. 電波の弱い場所や圏外の場所にいないかご確認ください。

A. 電源を入れ直してください。





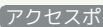

A. 機内モードになっていませんか。次の操作で機内モードが解除されていることを確認してください。

ホーム画面で  (アプリ一覧) →  (設定) →
 →  ( 表示)

A. データ通信が無効になっていませんか。次の操作でデータ通信が有効になっていることを確認してください。

ホーム画面で  (アプリ一覧) →  (設定) →
 →  → 
(表示)

A. 無効なアクセスポイントが設定されていませんか。次の操作で初期設定に戻すことができます。

ホーム画面で  (アプリ一覧) →  (設定) →
 →  →  → 

Q. 電池の消耗が早い

A. 電波の弱い場所や圏外の場所に長時間いませんか。電波の弱い状態で通話したり、圏外の場所にいると、電池を多く消耗します。

Q. アプリケーションがインストールできない

A. 内部ストレージまたはSDカードの空き容量が少ないとアプリケーションのインストールができません。空き容量の確認については「[ストレージの設定](#)」を参照してください。本機に対応していないアプリケーションは、インストールできません。

Q. 動作が遅くなった/アプリケーションの動作が不安定になった/一部のアプリケーションを起動できない


A. 本機のメモリの空き容量がなくなると動作が安定しません。空き容量が少なくなると警告メッセージが表示されますので、不要なアプリケーションを削除してメモリの空き容量を確保してください。

Q. 本体が熱い

A. 本体の内部温度を下げるために、しばらくの間、本機のご使用をお控えください。

A. 本体の内部温度を下げるために、同時に動作しているアプリケーションの数を減らしてください。

Q. スタート画面のセキュリティ解除のパターンを忘れてしまい、セキュリティ解除できなくなった

A. 本機に登録したGoogleアカウントを入力してスタート画面のセキュリティを解除できます。誤ったパターンを5回入力したときに表示される  をタップして、Googleアカウントを入力してください。

Q. カードスロットキャップが外れてしまった

A. 「[カードスロットキャップについて](#)」を参照して、カードスロットキャップを取り付けてください。

仕様

本体

項目	説明
質量	約146g
連続通話時間 ¹	約1290分
連続待受時間 ²	約880時間 (3G) 約640時間 (4G : AXGP網) 約710時間 (4G LTE : FDD-LTE網)
充電時間 (本機の電源を切って充電した場合)	約180分 ³ / 約140分 ⁴
サイズ (W×H×D)	約73×144×10.8mm (突起部を除く)
最大出力	0.25W (3G) 0.2W (4G : AXGP網) 0.2W (4G LTE : FDD-LTE網)

- 1 連続通話時間とは、充電を満たし、電波が正常に受信できる静止状態から算出した平均的な計算値です。
- 2 連続待受時間とは、充電を満たし、通話や操作をせず、電波が正常に受信できる静止状態から算出した平均的な計算値です。データ通信 / 緊急速報メールを無効に設定したときの数値です。また使用環境 (充電状況、気温など) や機能の設定状況などにより、ご利用時間が変動することがあります。
- 3 充電ACアダプタ01 (型番 : AC01-MU-K)、充電ACアダプタ02 (型番 : AC02-MU-K) 使用時
- 4 充電ACアダプタ03 (型番 : AC03-MU-K) 使用時

内蔵電池

項目	説明
電圧	3.8V
使用電池	リチウムイオン電池
容量	2300mAh

保証とアフターサービス

保証について

本機をお買い上げいただいた場合は、保証書が付いております。

- ・ お買い上げ店名、お買い上げ日をご確認ください。
- ・ 内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- ・ 保証期間は、保証書をご覧ください。

注意

損害について

本製品の故障、誤作動または不具合などにより、通話などの機会を逸したために、お客様、または第三者が受けられた損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

故障・修理について

故障または修理により、お客様が登録 / 設定した内容が消失 / 変化する場合がありますので、大切な電話帳などは控えをとっておかれることをおすすめします。なお、故障または修理の際に本機に登録したデータ (電話帳 / 画像 / サウンドなど) や設定した内容が消失 / 変化した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

分解・改造について

本製品を分解 / 改造すると、電波法にふれることがあります。また、改造された場合は修理をお引き受けできませんので、ご注意ください。

アフターサービスについて

修理を依頼される場合、サポート店、または[京セラテクニカルサービスセンター](#)へご相談ください。その際、できるだけ詳しく異常の状態をお聞かせください。

- ・ 保証期間中は保証書の記載内容に基づいて修理いたします。
- ・ 保証期間後の修理につきましては、修理により機能が維持できる場合は、ご要望により有償修理いたします。

ご不明な点について

アフターサービスについてご不明な点は、サポート店、または[お問い合わせ先](#)までご連絡ください。

お問い合わせ先一覧

お困りのときや、ご不明な点などございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

京セラへのお問い合わせ

通信機器・操作方法に関するご相談、お問い合わせ

下記のような内容は京セラ通信お客様相談室にお問い合わせください。

- ・商品に関するお問い合わせ

京セラ株式会社お客様相談室

ワイモバイルのスマートフォン・ケータイ、一般電話、他社スマートフォン・ケータイから

0120-500-349（無料）

受付時間：

平日9:00～18:00 土曜・日曜・祝日9:00～17:00

都合により休業する場合がございます。

受付時間を予告なく変更することがありますのでご了承ください。

IP電話（050-XXXX-XXXX）からは接続できない場合があります。

- ・京セラのお問い合わせ窓口ではご契約の変更、通話料金のお問い合わせ、電話機の紛失処理等の対応はできませんので、ワイモバイル カスタマーセンターにお問い合わせください。

電話機の修理、オプション品に関するお問い合わせ

下記のような内容は京セラテクニカルサービスセンターにお問い合わせください。

- ・オプション品購入のご相談について
- ・修理のご相談について

京セラテクニカルサービスセンター

ワイモバイルのスマートフォン・ケータイ、一般電話、他社スマートフォン・ケータイから

0120-994-723（無料）

受付時間：

9:00～12:00 13:00～17:00（土・日・祝日定休）

定休日以外に年末年始、ゴールデンウィーク、夏期休暇、設備点検日などは休業いたします。

受付時間を予告なく変更することがありますのでご了承ください。

IP電話（050-XXXX-XXXX）からは接続できない場合があります。

- ・修理に関するお問い合わせは、ワイモバイル カスタマーセンターでも受け付けております。
- ・オプション品は下記からでもご購入いただくことができます。
京セラホームページ

http://www.kyocera.co.jp/prdct/telecom/consumer/phs_op1.html

ホームページからのお問い合わせ

機器に関するご相談、お問い合わせは、京セラホームページから行えます。

京セラホームページ

<http://www.kyocera.co.jp/>

E-mailでのお問い合わせページ

サポート・お問い合わせを選択し、その他のお問い合わせから「E-mailでのお問い合わせ」を選択しお客様相談室ご質問のページに必要事項を記入してお問い合わせください。

京セラのお問い合わせ窓口における個人情報のお取り扱いについて

ご相談、お問い合わせやオプション品のご注文の際に入手したお客様の個人情報をお客様の同意なしに業務委託先以外の第三者に開示・提供することはありません。（法令により定められた場合を除く）

お客様の個人情報は製品・修理・オプション品に関するご相談、お問い合わせやオプション品販売に関する業務のみ利用し、その他の目的では利用いたしません。

ワイモバイルへのお問い合わせ

ワイモバイルの総合サービスに関するお問い合わせ

下記のような内容はワイモバイル カスタマーセンターにお問い合わせください。

- ・ご契約内容（加入・変更・引越等）
- ・月額基本料金・通話料等
- ・オプションサービス・修理のご相談について
- ・サービスエリア
- ・電話機の紛失
- ・その他、通信サービスについて

ワイモバイル カスタマーセンター

総合窓口（通話料有料）

ワイモバイルのスマートフォン・ケータイから 151

一般電話、他社スマートフォン・ケータイから

0570-039-151

受付時間：9:00～20:00（年中無休）

各種お手続き（通話料無料）

ワイモバイルのスマートフォン・ケータイから 116

一般電話、他社スマートフォン・ケータイから 0120-921-156

受付時間：自動音声応答にて24時間受付（年中無休）

海外から（通話料有料）

+81-44-382-0800

受付時間：9:00～20:00（日本時間／年中無休）

・お問い合わせの際に、ワイモバイルのスマートフォン・ケータイの電話番号と暗証番号（新規ご契約時にお客様にてお決めいただいた4桁の番号）が必要となります。

・一部の光電話、IP電話等からはご利用いただけない場合があります。ご利用いただけない場合は、「044-382-0810（通話料有料）」をご利用ください。

ホームページ

<http://ymobile.jp/>