

AIR-EDGE PHONE AH-K3002V  
ソフトウェアバージョンアップツール  
手順書

「バージョンアップツール・プログラム」

京セラ株式会社

## 1 . 動作環境

動作確認OS :   Windows 98 Second Edition  
                  Windows Me  
                  Windows 2000 Professional  
                  Windows XP Home Edition/Professional Edition  
                  日本語版プリインストールモデルに限ります。\*MacOS は非対応です。

HDD 空き容量 :   4 0 M バイト以上

R A M 容量 :       6 4 M バイト以上

Windows は Microsoft Corporation の登録商標です。

Microsoft® Windows® 98 を Windows 98 と表記しています。

Microsoft® Windows® Millennium Edition を Windows Me と表記しています。

Microsoft® Windows® 2000 を Windows 2000 と表記しています。

Microsoft® Windows® XP を Windows XP と表記しています。

## 2. ソフトウェアバージョンアップツールを実行する前に

「バージョンアップツール・プログラム」使用中の問題発生を防止するため、以下の項目をご確認の上、ソフトウェアのバージョンアップを行ってください。

下記の項目が満たされていない状態でソフトウェアのバージョンアップを実行した場合には、バージョンアップが正常に終了しない、または弊社製品 AH-K3002V（以下、「本電話機」と記載）が正常に動作しなくなる場合があります。

また、ソフトウェアバージョンアップ作業は、お客様の責任において行ってください。

### <ソフトウェアバージョンアップ前の注意事項>

1. 弊社より提供しておりますUSBドライバがお使いのパソコンにインストールされていることが必要です。
2. 作業開始前は、本電話機の電源はOFFにしてください。また、USBケーブルを接続している場合ははずしてください。
3. ダイヤルアップ接続している場合は切断してください。
4. パソコンのスクリーンセーバーは「なし」に設定してください。
5. パソコンで他の起動中アプリケーション（とくに、タスクトレイに表示される常駐型アプリケーション）は必ず終了してください。
6. 大切なデータ（アドレス帳データ、カメラ撮影データ等）は弊社「ユーティリティーツール」や「H”問屋」などのユーティリティーを使用して必ずバックアップしてください。

### <ソフトウェアバージョンアップ作業中の注意事項>

7. ソフトウェアバージョンアップ作業中は、パソコンの電源をOFFにしないようにしてください。
  - ・パソコンの電源設定は常にON状態に設定して下さい。
  - ・ノートパソコンの場合、パソコンのACアダプターを接続し、常に電源供給された状態にしてください。
8. ソフトウェアバージョンアップ作業中は、本電話機の電源を入れた作業となりますので、この作業中に本電話機の電源をOFFにしないでください。
  - ・本電話機の画面上に表示されているバッテリー残量が目盛り3本であることを確認してください。バッテリー残量が少ないとソフトウェアバージョンアップが正常に行われない場合があります。

- 9 . ソフトウェアバージョンアップ作業中は、パソコンと接続しているUSBケーブルを絶対に抜かないでください。また、ソフトウェアバージョンアップ作業完了後にUSBケーブルを抜く際には、パソコンの画面の表示が「バージョンアップが成功しました。本電話機からUSBケーブルをはずして電源を入れなおしてください。」と表示していること、および、本電話機の液晶画面に「書換モード完了しました」と表示されていることを確認してから行ってください。更新には約20分の時間がかかります。

### 3. ソフトウェアバージョンアップツール作業手順

手順【1】 製品に付属のUSBケーブルをパソコンに接続し、ファイル“K3002V12.EXE”を選択し、クリックします。

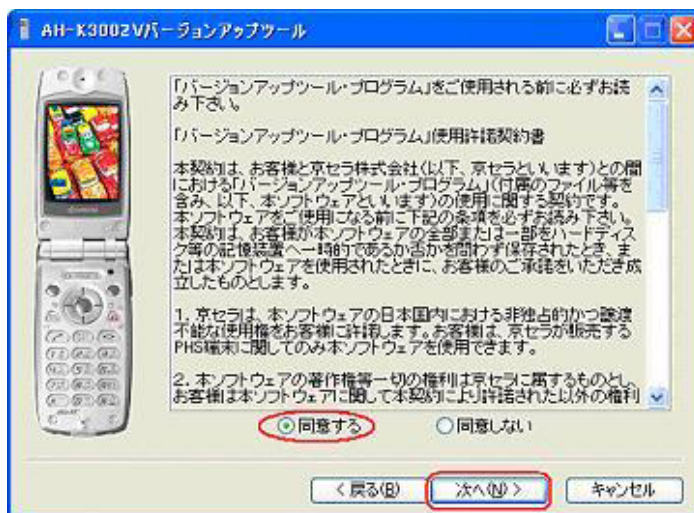
注意：弊社より提供しておりますUSBドライバがお使いのパソコンにインストールされていることが必要です。

手順【2】 下記起動画面が表示されます。[次へ]をクリックします。



手順【3】 使用許諾契約書を必ずお読みいただいたあとに、「同意する」をチェックし、[次へ]をクリックします。

「同意しない」にチェックした場合には、本バージョンアップをおこないません。  
[キャンセル]をクリックし、終了してください。



手順【4】 書換えを行う際の準備の説明が表示されますので、以下の手順に従い、AH-K3002V を操作してください。

注意：本電話機の電池レベルの目盛りが3本であることを確認してください。

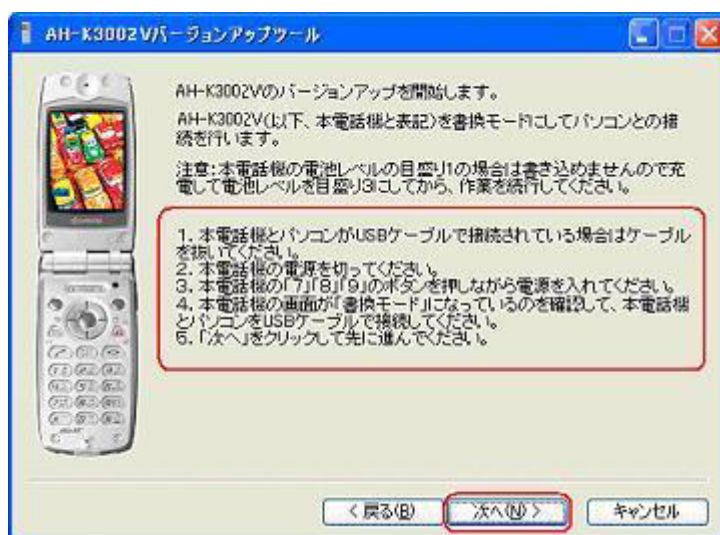
本電話機とパソコンがUSBケーブルで接続されている場合はケーブルを抜いてください。

本電話機の電源を切ってください。

本電話機の「7」、「8」、「9」のボタンを押しながら電源を入れてください。

本電話機の画面が「書換モード」になっているのを確認して、本電話機とパソコンをUSBケーブルで接続してください。

以上の操作を行いましたら、[次へ]をクリックします。



以下の AH-K3002V バージョン確認中の進行状況が表示されます。



手順【5】 AH-K3002V がパソコンと接続されていて、正常に検出が行われると、以下のような画面（表示されているバージョンは実際のものとは異なります）が表示されます。AH-K3002V へプログラムの書換えを行う際は [次へ] をクリックします。

なお、ソフトウェアバージョンアップ中は、本電話機は使用不可になります。また途中で中断することも出来ません。途中で中断した場合、本電話機はバージョンアップが完了するまで電源が入らなくなります。



手順【6】 ソフトウェアバージョンアップ中の更新の進行状況が表示されます。パソコンの処理能力にもよりますが、約20分でソフトウェアのバージョンアップが終了します。



手順【7】 AH-K3002V のバージョンアップが完了すると、以下の書換え完了画面が表示されます。本電話機の液晶画面に「書換モード完了しました」が表示されましたら、USBケーブルをはずしてください。



手順【8】 本電話機の電源を一度OFFにしてから再度ONにしてください。電源がONになりましたら、オープニングアニメーションが表示し待受画面が表示されましたら、ソフトウェアのバージョンアップはすべて終了です。



## 4．ソフトウェアバージョンアップツールでのトラブル対応について

### <トラブル例1>

「バージョンアップに失敗しました。バージョンアップが正常に動作しない可能性があります。弊社テクニカルサービスセンター、またはお近くのサービスカウンターに修理をご依頼ください。」と表示した場合：

#### <対処方法1>

お客様のご使用されている電話機に異常が発生しております。弊社またはお近くのサービスカウンターに修理を依頼してください。

### <トラブル例2>

「バージョンアップに失敗しました。端末と通信できません。電話機の電源を一度切ってから、もう一度最初からやり直してください。」と表示した場合：

#### <対処方法2>

バージョンアップの途中で異常が発生しました。電話機の電源を一度切り、ソフトウェアバージョンアップツール作業手順の手順【1】からやり直してください。

### <トラブル例3>

「バージョンアップに失敗しました。通信中にエラーが発生しました。電話機の電源を一度切ってから、もう一度最初からやり直してください。」と表示した場合：

#### <対処方法3>

バージョンアップの途中で異常が発生しました。電話機の電源を一度切り、ソフトウェアバージョンアップツール作業手順の手順【1】からやり直してください。