AIR-EDGE PHONE AH-K3002V ソフトウェアバージョンアップツール 手順書

「バージョンアップツール・プログラム」

京セラ株式会社

1.動作環境

動作確認OS:	Windows 98 Second Edition
	Windows Me
	Windows 2000 Professional
	Windows XP Home Edition/Professional Edition
	日本語版プリインストールモデルに限ります。 * MacOS は非対応です。
HDD 空き容量:	4 0 M バイト以上
RAM容量:	6 4 Mバイト以上

Windows は Microsoft Corporation の登録商標です。

Microsoft[®] Windows[®] 98 を Windows 98 と表記しています。 Microsoft[®] Windows[®] Millennium Edition を Windows Me と表記しています。 Microsoft[®] Windows[®] 2000 を Windows 2000 と表記しています。 Microsoft[®] Windows[®] XP を Windows XP と表記しています。

2.ソフトウェアバージョンアップツールを実行する前に

「バージョンアップツール・プログラム」使用中の問題発生を防止するため、以下の項目をご 確認の上、ソフトウェアのバージョンアップを行ってください。

下記の項目が満たされていない状態でソフトウェアのバージョンアップを実行した場合には、バ ージョンアップが正常に終了しない、または弊社製品 AH-K3002V(以下、「本電話機」と記 載)が正常に動作しなくなる場合があります。

また、ソフトウェアバージョンアップ作業は、お客様の責任において行ってください。

<ソフトウェアバージョンアップ前の注意事項>

- 1. 弊社より提供しておりますUSBドライバがお使いのパソコンにインストールされてい ることが必要です。
- 2. 作業開始前は、本電話機の電源はOFFにしてください。また、USBケーブルを接続している場合ははずしてください。
- 3.ダイヤルアップ接続している場合は切断してください。
- 4.パソコンのスクリーンセーバーは「なし」に設定してください。
- 5. パソコンで他の起動中アプリケーション(とくに、タスクトレイに表示される常駐型アプ リケーション)は必ず終了してください。
- 6. 大切なデータ(アドレス帳データ、カメラ撮影データ等)は弊社「ユーティリティーツー ル」や「H"問屋」などのユーティリティーを使用して必ずバックアップしてください。

<ソフトウェアバージョンアップ作業中の注意事項>

- 7. ソフトウェアバージョンアップ作業中は、パソコンの電源をOFFにしないようにしてく ださい。
 - ・パソコンの電源設定は常にON状態に設定して下さい。
 - ・ノートパソコンの場合、パソコンのACアダプターを接続し、常に電源供給された状態にしてください。
- 8. ソフトウェアバージョンアップ作業中は、本電話機の電源を入れた作業となりますので、 この作業中に本電話機の電源をOFFにしないでください。
 - ・本電話機の画面上に表示されているバッテリー残量が目盛り3本であることを確認してください。バッテリー残量が少ないとソフトウェアバージョンアップが正常に行われない場合があります。

9. ソフトウェアバージョンアップ作業中は、パソコンと接続しているUSBケーブルを絶対 に抜かないでください。また、ソフトウェアバージョンアップ作業完了後にUSBケーブ ルを抜く際には、パソコンの画面の表示が「バージョンアップが成功しました。本電話機 からUSBケーブルをはずして電源を入れなおしてください。」と表示していること、お よび、本電話機の液晶画面に「書換モード完了しました」と表示されていることを確認し てから行ってください。更新には約20分の時間がかかります。 ソフトウェアバージョンアップツール手順書

3.ソフトウェアバージョンアップツール作業手順

- 手順【1】 製品に付属のUSBケーブルをパソコンに接続し、ファイル"K3002V12.EXE" を選択し、クリックします。 注意:弊社より提供しておりますUSBドライバがお使いのパソコンにインストー ルされていることが必要です。
- 手順【2】 下記起動画面が表示されます。[次へ]をクリックします。

AH-K3002 V	バージョンアップツール	
	AH-K3002Vバージョンアップウィザードへようこそ このウィザードを使って、AH-K3002Vのファームの ブが可能です。 バージョンアップ作業を続けるには「次へ」をクリッ 表示される使用評判者契約書に可意の上作業を謝 バージョンアップ作業を終てさせる場合には「キャ てください。	ウェアバージョンアッ クして、次の画面で めてください。 ンセルリをクリックし
	(R5(B) (XAN	>>> ==>>U

手順【3】 使用許諾契約書を必ずお読みいただいたあとに、「同意する」をチェックし、[次へ] をクリックします。

> 「同意しない」にチェックした場合には、本バージョンアップをおこないません。 [キャンセル]をクリックし、終了してください。

AH-K3002V	バージョンアゥブツール 💽 🗖 🔀
	りらージョンアップツール・プログラム」をご使用される前に必ずお読 み下さい。 りらい。 いージョンアップツール・プログラム」使用詳語契約書 本契約は、お客様と京セラ株式会社(以下、京セラといいます)との間 におけるりに・ジョンアップツール・プログラム」(付属のアール海客 さみ、以下、ホッフトウェアクといいます)との間 におけるりに・ジョンア・プログラム」(付属のアール海客 さみ、以下、ホッフトウェアクといいます)との間 におけるりに・ジョンア・プログラム」(付属のアール海客 さみ、以下、ホッフトウェアのといます)の使用:間する契約です。、 本契約は、大客様がホップトウェアの全部または一部を認知できない。 大客数約は、大客様がホップトウェアの全部または一部を認知できない。 ただきば、 なったものとします。 1. 京セラは、ホッフトウェアの日本国内における非独占的かつ醸造 不能なび使用確とあ客様にます。たち客様のに、広告まないただきが いたらのとします。 2. ホッフトウェアの著作指案ー切の播刊は支でやうに属するものとし、 本契約は「てのみホッフトウェアを使用できます。 2. ホッフトウェアの著作指案ー切の播刊は支でもうに属するものとし、 本契約によりようついで建築的により評価されたいかの権利、マ
	〈 戻る(四) (次へ(四)) キャンセル

<u> ソフトウェアバージョンアップツール手順書</u>

- 手順【4】 書換えを行う際の準備の説明が表示されますので、以下の手順に従い、 AH-K3002Vを操作してください。
 - 注意:本電話機の電池レベルの目盛りが3本であることを確認してください。 本電話機とパソコンがUSBケーブルで接続されている場合はケーブルを抜 いてください。
 - 本電話機の電源を切ってください。
 - 本電話機の「7」,「8」,「9」のボタンを押しながら電源を入れてください。 本電話機の画面が「書換モード」になっているのを確認して、本電話機とパソ コンをUSBケーブルで接続してください。

以上の操作を行いましたら、[次へ]をクリックします。

1 AH-K3002 V	バージョンアップツール	
	AH+K3002Vのバージョンアップを開始します。 AH+K3002V(以下、本電話様と表記)を書換モードにしていい 続き行います。 注意:本電話様の電池レベルの目盛り1の場合は書き込め; 電して電池レベルを目盛り3にしてから、作業を統行してくだ 1. 本電話様の10058ケーブルで接続されている場 を扱いてください。 3. 本電話様の画面が「書換モード」になっているのを確認。 という意話様の重価が「書換モード」になっているのを確認。 という本に話様の画面が「書換モード」になっているのを確認。 というようにあい。	リコンとの措 ませんので充 さい。 合はケーブル にて、本電話機
-		キャンセル

以下の AH-K3002V バージョン確認中の進行状況が表示されます。

1 AH-K3002V	パージョンアップツール	
	バージョンを確認中です。 しばらくお待ちください。	
	20% (******* < #3(B) (***W))	年纪七ル

<u> ソフトウェアバージョンアップツール手順書</u>

手順【5】 AH-K3002V がパソコンと接続されていて、正常に検出が行われると、以下の ような画面(表示されているバージョンは実際のものとは異なります)が表示さ れます。AH-K3002V ヘプログラムの書換えを行う際は[次へ]をクリックし ます。

> なお、ソフトウェアバージョンアップ中は、本電話機は使用不可になります。また 途中で中断することも出来ません。途中で中断した場合、本電話機はバージョンア ップが完了するまで電源が入らなくなります。

AH-K3002\	バージョンアップツール	
	次のバージョンへ書換えを行います。 現在のバージョン 1-0 パージョンアップリコは如20分程度かかりま その個は、電話相当使用不可しております。 また途中で中断することも出来ません。 途中で中断した場合、電話観コバージョン 電源が入らなくなります。 ようしければじたへ」を押してください。	<u>は Nバージョン</u> 1-2 す。 アップを充了させるまで
	((#3(B))	x10) ++>th

手順【6】 ソフトウェアバージョンアップ中の更新の進行状況が表示されます。 パソコンの処理能力にもよりますが、約20分でソフトウェアのバージョンアップ が終了します。

1 AH-K3002V	バージョンアップツール	
	パージョンアップ中です。 パージョンアップ中は電話様とパソコンからUSBケーブルを でください。	itfetal i
	< 戻る(B) (注入へ(D) > (キャンセル

<u> ソフトウェアバージョンアップツール手順書</u>

手順【7】 AH-K3002Vのバージョンアップが完了すると、以下の書換え完了画面 が表示されます。本電話機の液晶画面に「書換モード完了しました」が表示 されましたら、USBケーブルをはずしてください。

👔 AH-K3002 V	バージョンアップツール	
	パージョンアップが成功しました。 本電話様からUSBケーブルをはずして電源を入れな い。	はしてくださ
	く 戻る(名) (元7	**>セル

手順【8】 本電話機の電源を一度OFFにしてから再度ONにしてください。電源がON になりましたら、オープニングアニメーションが表示し待受画面が表示されました ら、ソフトウェアのバージョンアップはすべて終了です。

4.ソフトウェアバージョンアップツールでのトラブル対応について

< トラブル例1 >

「バージョンアップに失敗しました。バージョンアップが正常に動作しない可能性があります。 弊社テクニカルサービスセンター、またはお近くのサービスカウンターに修理をご依頼ください。」と表示した場合:

< 対処方法1>

お客様のご使用されている電話機に異常が発生しております。弊社またはお近くのサービスカウ ンターに修理を依頼してください。

< トラブル例 2 >

「バージョンアップに失敗しました。端末と通信できません。電話機の電源を一度切ってから、 もう一度最初からやり直してください。」と表示した場合:

< 対処方法 2 >

バージョンアップの途中で異常が発生しました。電話機の電源を一度切り、ソフトウェアバージョンアップツール作業手順の手順【1】からやり直してください。

< トラブル例 3 >

「バージョンアップに失敗しました。通信中にエラーが発生しました。電話機の電源を一度切っ てから、もう一度最初からやり直してください。」と表示した場合:

< 対処方法 3 >

バージョンアップの途中で異常が発生しました。電話機の電源を一度切り、ソフトウェアバージョンアップツール作業手順の手順【1】からやり直してください。