

2022年7月

京セラ株式会社
スマートエナジー事業本部

エコナビット®IVのウェブブラウザ対応のご案内

拝啓

平素は弊社製品をご愛用いただきありがとうございます。

弊社製品のソーラー発電モニタ付き簡易 HEMS エコナビットIVにつきまして、2022年6月15日以降のウェブブラウザ対応についてご案内いたします。

- ① Microsoft社のウェブブラウザであるInternet Explorer 11は、2022年6月15日をもってサポートが終了されることが告知されており、後継のウェブブラウザとしてMicrosoft Edgeが案内されております。
- ② エコナビットIVは、パソコンのウェブブラウザを用いて、インターネットに接続することなく発電状態等をご確認いただけます(以下、「本機能」と呼称いたします。エコナビットIVの取扱説明書 p.35「7. ウェブブラウザでの使い方」をご参照ください)。本機能を使用するウェブブラウザとして取扱説明書ではInternet Explorer 9/10/11を推奨としております。

上記①②の状況から、Microsoft EdgeでのエコナビットIVの本機能の使用について確認を行いましたところ(※1)、レポート画面におけるCSV出力(エコナビットIVの取扱説明書 p.41「レポート」をご参照ください)につきましてMicrosoft Edgeの『IEモード』で使用していただく必要があることがわかりました。

本ご案内の3ページ目以降で上記『IEモード』の設定方法をご説明いたしますので、CSV出力をご利用になられる際にはお手数をおかけいたしますがご対応のほどよろしく願いいたします。

敬具

1. 対象機器および対象機能

対象機器 製品名	対象機器 製品型式	対象機能
エコナビットIV	PMD35D	パソコンのウェブブラウザでのCSV出力

2. 対象期間

2022年6月15日以降

3. 対応方法

Microsoft Edgeの『IEモード』を使用

・本件に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

京セラ株式会社

・お客様相談窓口（受付時間 9：00～17：00（無料） 土・日・祝祭日を含みます。）

フリーコール：0120-33-5582（携帯電話からもご利用いただけます。）

『音声ガイダンスのその他のお問い合わせ「3」を選択して下さい。』

(※1) 弊社にて確認した動作環境

エコノビットIV…ゲートウェイユニットバージョン：Ver.02.00.10

パソコン…Windows 10 21H2(19044.1645)、Microsoft Edge バージョン 101.0.1210.47（公式ビルド）（64 ビット）

その他…太陽光発電用パワーコンディショナ：1台、蓄電システム：なし、外部発電機：なし、主幹計測：あり、

分岐計測：なし、ECHONET Lite®機器：あり（設定のみ）、遠隔出力制御設定：なし

上記以外の動作環境では適切に動作しない可能性があります。

■Microsoft Edge の『IE モード』の設定方法

Microsoft Edge でエコナビットIVのレポート画面を表示した状態で、

①右上の【…】をクリックします。

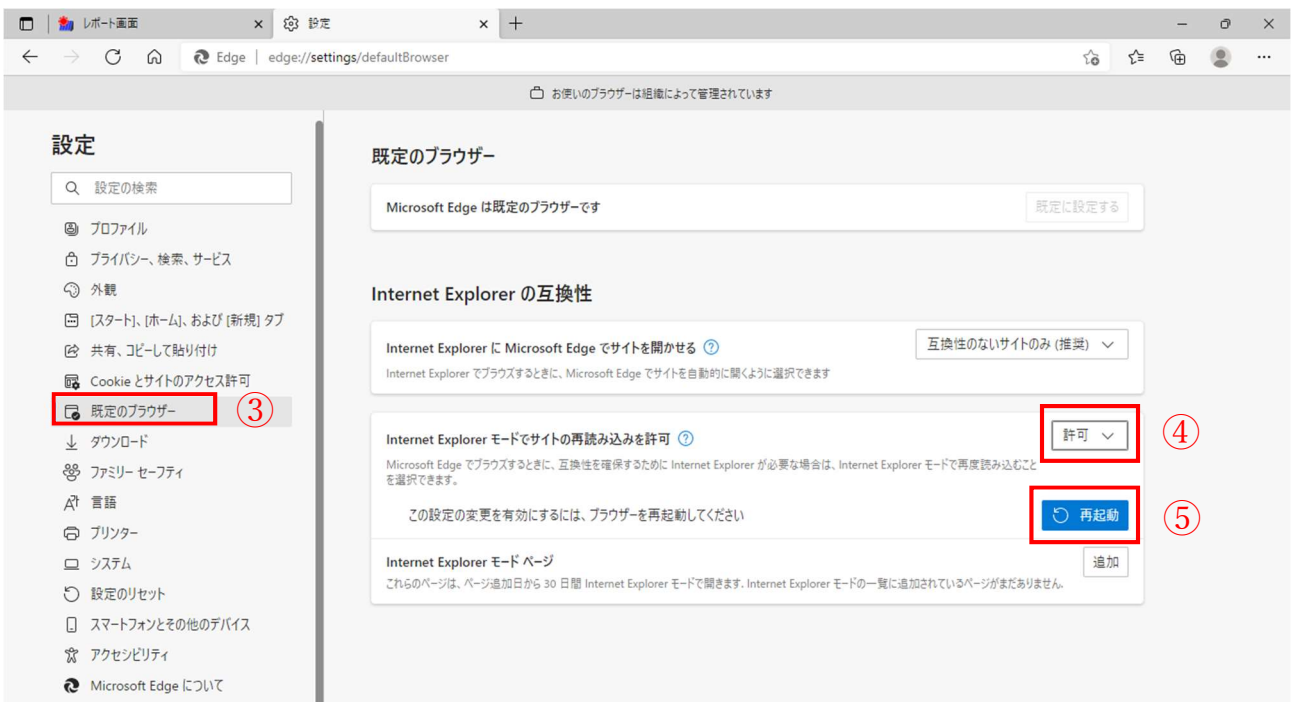
②【設定】をクリックします。



③【既定のブラウザ】をクリックします。

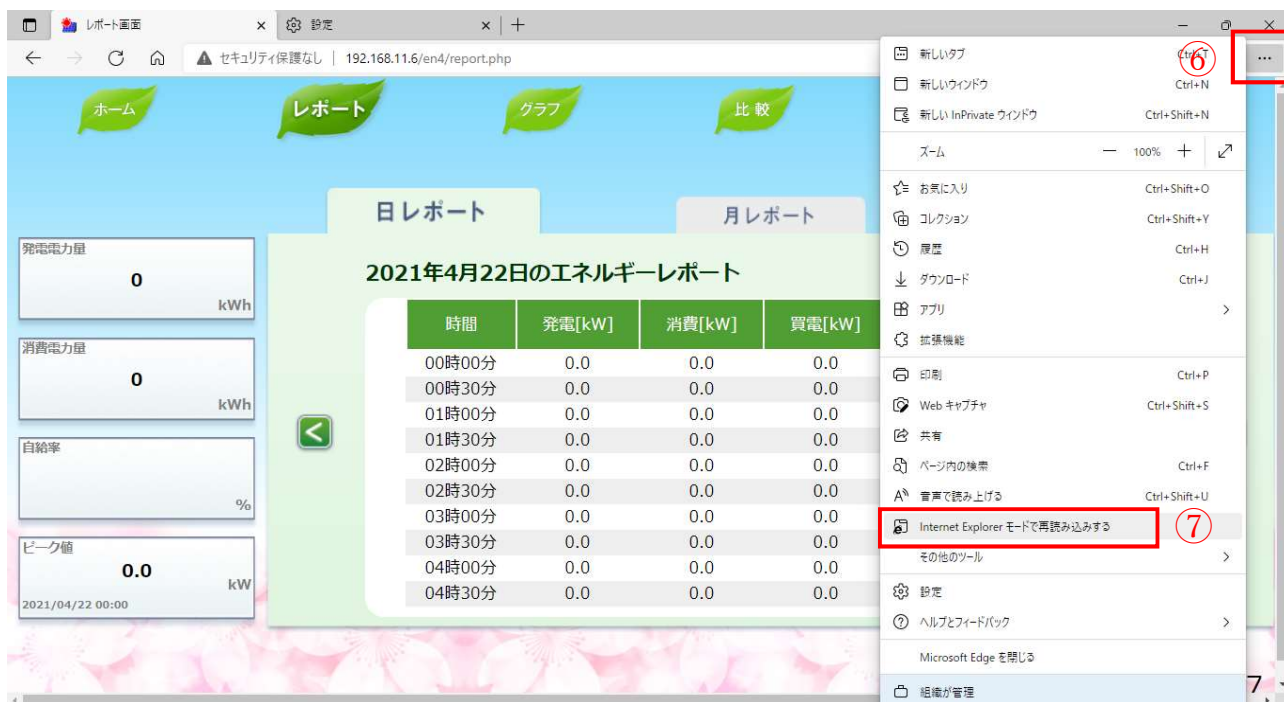
④【許可】を選択します。

⑤【再起動】をクリックします。(Microsoft Edge が自動で再起動します)



⑥ (Microsoft Edge が自動で再起動したら) 右上の【…】をクリックします。

⑦ 【Internet Explorer モードで再読み込みする】をクリックします。



※この段階で「CSV 出力」ボタンが表示されるようになっていきます。

⑧ 【次回、このページを Internet Explorer モードで開く】を右にスライドします。

⑨ 【完了】をクリックします。



⑩右上の【×】をクリックします。

発電電力量 0 kWh

消費電力量 0 kWh

自給率 %

ピーク値 0.0 kW

2021/04/22 00:00

時間	発電[kW]	消費[kW]	買電[kW]	売電[kW]	外部発電[kW]
00時00分	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
00時30分	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
01時00分	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
01時30分	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
02時00分	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
02時30分	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
03時00分	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
03時30分	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
04時00分	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
04時30分	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
05時00分	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
05時30分	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
06時00分	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

2021年04月22日 13:59

※この『IE モード』は、一度設定してから 30 日を過ぎると再度設定していただく必要があります。

- 「エコナビット」は京セラ株式会社の登録商標です。
- Microsoft、Internet Explorer、Microsoft Edge および Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。
- 「ECHONETLite」は、エコーネットコンソーシアムの商標です。