

ハウスマイルネットワーク利用規約

本サービスをご利用になる前に、以下のご利用規約（以下「本規約」といいます）をよくお読みください。また、ご登録にあたっては本規約全てに対して同意および承諾いただくことを条件としています。本規約への同意および承諾の上、会員登録を行い、本サービスをご利用ください。

1. 定義

本規約において、以下の用語は以下に定める意味を有するものとします。

- (1) 「会員」とは、本規約に同意の上、所定の方法によりハウスマイルネットワーク及びハウスマイルネットワークの会員登録をした個人又は法人をいいます。
- (2) 「当社」とは、京セラ株式会社をいいます。
- (3) 「本サービス」とは、当社が本規約に基づき会員に提供する情報サービスをいいます。
- (4) 「対象ハードウェア」とは、ハウスマイルネットワーク対象製品として <https://www.kyocera.co.jp/solar/personal/support/hsnet/> に記載されるもの及びハウスマイルネットワーク対象製品（ハウスマイルナビ）をいいます。
- (5) 「サービス運用者」とは、会員が利用する対象ハードウェアの機材販売元事業者および対象ハードウェアの設置工事を担当する事業者をいいます。
- (6) 「会員情報」とは、会員が当社に開示したID登録情報（個人情報を含む）をいいます。
- (7) 「データ情報」とは、会員より対象ハードウェアを介して当社が管理するデータサーバに送信された以下のデータの情報をいいます。
 - i) 計測データ
 - ・ 回路ごとの使用電力量データ
 - ・ ガス、水道等の使用量データ
 - ・ 太陽光発電システム及び燃料電池等の発電電力量と太陽光発電システムによる売電電力量データ
 - ・ 買電電力データ及び消費電力データ
 - ・ 蓄電システムの充放電電力データ及び充放電電力量データ、蓄電池残量データ、及び蓄電池安心設定値データ
 - ii) 各種履歴データ
 - ・ ハウスマイルネットワーク及びハウスマイルネットワークに対応した家電製品の動作設定及び動作履歴データ
 - ・ ハウスマイルネットワーク及びハウスマイルネットワークに対応した家電製品のエラーコードやエラー発生日・時刻のデータ
- (8) 「派生データ」とは、データ情報に対し技術的に復元困難な加工等が施されたデータをいいます。
- (9) 「加工等」とは、改変、追加、削除、組合せ、分析、編集、統合等をいいます。

2. 本規約の適用範囲について

本規約は、当社が提供する本サービスの会員によるご利用一切に適用されるものとします。

3. 会員登録について

本サービスをご利用いただくには、メールアドレスの設定等当社が別途指定する方法に従って会員登録の申請を行い、会員登録をしていただく必要があります。

4. 会員の本人確認手続について

- (1) 会員による本サービスのご利用の都度、当社はIDおよびパスワード（以下、「アカウント等」といいます）により、本人確認を行います。
- (2) 会員は、本サービスを利用する際の認証に使用するアカウント等を、自己の責任において、適切に管理及び保管するものとし、これを第三者（本サービスの他の会員を含みます。）に使用をさせ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等を行うことは一切できないものとします。
- (3) アカウント等を認証に用いて本サービスを利用した場合、当該利用は、当該アカウント等を付与された会員により行われたものとみなされ、当該アカウント等の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって会員に生じた損害について当社は一切責任を負いません。
- (4) 当社は、会員に対し、アカウント等の使用等に関する確認のため、必要な資料の提出を求める場合があります。会員は、当社から資料の提出を求められた場合には、速やかに指定された資料を提出するものとします。

5. 会員の登録情報の変更について

会員が登録した情報に変更が生じた場合は、速やかに変更登録をお願いいたします。変更登録がなされなかったことにより生じた不具合や損害等について、当社は一切責任を負いません。

6. 本サービスを利用するためのインターネット環境について

本サービスをご利用いただくには、会員ご自身にて、インターネット利用可能な環境を用意して頂く必要があります。また、本サービスご利用のために必要となるインターネット環境に係る費用については、会員ご自身の負担となります。

7. 本サービスのご利用と著作権について

本サービスに掲載されている文章、写真、画像、映像、デザイン等、すべてのコンテンツの著作権は、当社もしくは当社にその利用を認めた著作権者に帰属します。これらの著作権は、各国の著作権法、各種条約、その他の法律で保護されています。各コンテンツは、法律により認められた範囲内で、ダウンロードや、プリントアウトして使用することを除き、コピー、配信、掲示、送信、削除、変更、翻案等を含むその他の利用は固くお断りします。

8. 個人情報の取扱いについて

- (1) 当社が本サービスによって取得する個人情報は、当社及び京セラグループの「個人情報保護方針」(<https://www.kyocera.co.jp/privacy/index.html>)に従い、十分なセキュリティ環境のもとで、次の目的で利用し、適切に管理、運営させていただきます。
 - a 本サービスの提供・運用
 - b 対象ハードウェアの送付、設置
 - c 対象ハードウェアの修理・点検・その他のアフターサービス
 - d 対象ハードウェアのお支払いに関する業務
 - e 各種製品・サービス等の企画・開発
 - f 会員からの請求（資料請求・製品紹介・訪問・相談など）への対応
 - g 当社の事業活動に関する新商品・イベント・キャンペーンの開催に関するご案内
 - h 各種キャンペーンの抽選・商品の発送
 - i 各種お問い合わせへの対応
 - j 会員との契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行
 - k ハウスマイルネットワーク又はハウスマイルネットに対応した製品の保守、修理、不具合対策、アップグレード等
 - l データ情報または派生データ（以下、「データ情報等」と言います）を利用して新たな製品・サービスの創出等を行うことを目的とする、データ情報等の第三者（当社の子会社及び関連会社を含みます）への提供
 - m 上記の目的に付帯する業務
- (2) 当社は、対象ハードウェアの全部または一部の購入を条件とする助成金または補助金の交付制度（以下、「助成金制度」と言います）を利用する会員の会員情報及びデータ情報を、会員に代わり、次に掲げる範囲の限りにおいて第三者に提供するものとし、本規約への同意により当該第三者提供に関し会員よりご同意頂いたものとします。なお、当該第三者提供が行われなかったことにより会員に損害が発生した場合の当社の責任は第19条及び第20条の定めに基づきものとします。
 - a 提供する情報の内容
 - ・太陽光発電電力量
 - ・蓄電池充電量
 - ・蓄電池放電量
 - ・購入電力量
 - ・売電電力量
 - ・電力使用量（家庭負荷電力量）
 - ・機器番号等（蓄電池システムの機器番号、計測・通信機のMACアドレス等）
 - b 提供する第三者
 - ・東京都
 - ・公益財団法人東京都環境公社
 - ・一般社団法人環境共創イニシアチブ（SII）
 - ・その他助成金制度を取り扱う国もしくは地方公共団体または当該国もしくは地方公共団体から委託を受けた補助金執行団体
 - c 第三者における利用目的
 - ・第三者において会員が当該第三者の取扱う助成金制度の要件を満たしているかを判断するため
- (3) 当社が取得した個人情報の第三者提供に関しては、本条第1項l及びm並びに前項の目的の範囲内に限り、本規約への同意により個人情報保護法上の第三者提供に関する同意事項についてご同意頂いたものとします。なお、その他の目的で当該個人

情報を第三者に提供するにあたっては、第1項に定める「個人情報保護方針」で認める場合を除き、本利用規約へのご同意とは別に、会員よりご同意を取得することとします。

9. 当社またはサービス運用者による代理ログインについて

当社またはサービス運用者が、ハウスマイルネットワーク又はハウスマイルネットに対応した製品の不具合等の確認のため、必要に応じて会員ご自身のハウスマイルネットワーク又はハウスマイルネットのページに会員の事前の承諾なく、代理ログインさせて頂くことがあります。

10. 禁止行為

会員は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為をすることが禁止されます。会員が以下の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為を行ったことにより、会員に損害が発生した場合であっても、当社は責任を負いません。

- a 法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為
- b 公序良俗に反する行為
- c 本サービスのネットワークまたはシステム等に過度の負担をかける行為
- d 本サービスの運営を妨げる行為
- e 当社のネットワークまたはシステム等に不正にアクセスし、または不正なアクセスを試みる行為
- f 第三者になりすます行為
- g 本サービスの他の会員のIDまたはパスワードを利用する行為
- h データ情報を改ざん、加工等して当社に提供する行為
- i データ情報の当社への継続的な提供を故意または重大な過失で止める行為
- j 本サービスに基づいて会員に提供されるサービスの内容（本サービスにおいて会員に提供される発電量及び電力使用量に関する情報を含むがそれに限られません）を、当社の書面による事前の承諾なく、当社及びサービス運用者以外の第三者に開示する行為
- k 本サービスを商業的に利用する行為
- l 前各号の行為を直接的または間接的に惹起し、若しくは容易にする行為
- m その他、当社が不適切と判断する行為

11. 表示する数値の誤差や時間差について

本サービスによって取得または提供されるデータやグラフ等の数値は、あくまでも独自の装置によって計測された値であり、また、本サービスによる発電や電力使用等の現在の状況表示についても、データサーバによる集約処理等の関係により、時間差が生じる可能性があるため、当社は、本サービスによって取得あるいは提供される数値の正確性、最新性について一切保証しません。

12. 対象ハードウェアのファームウェアのアップデート

当社は、新機能の追加、不具合の修正等のため、インターネットを用い、遠隔から対象ハードウェアのファームウェアのアップデートを自動で行わせていただく場合があります。なお、このファームウェアのアップデートに伴い、前条の数値の誤差や時間差が生じる可能性がありますので、前条と同様、当社は、本サービスによって取得あるいは提供される数値の正確性について一切保証しません。

13. データ情報及び派生データ等の利用権限

- (1) 当社は、第8条(1)及び(2)の目的の範囲内でデータ情報を利用すること及び第三者に提供すること、データ情報を加工等し、派生データを創出することができるものとします。
- (2) 当社は、派生データに関して一切の利用権限を有するものとします。
- (3) データ情報の利用または加工等によって生じた知的財産権は、当社に帰属するものとします。

14. データ情報又は派生データの仮名化等

データ情報等に会員の個人情報が含まれる場合、当社は個人情報保護法上求められる必要な手続を遵守します。また、データ情報等を第三者に提供する場合、当社は、会員の氏名・住所等の情報を削除するなどの仮名化または匿名加工化等の措置を施したうえで提供することに努め、会員から送信されてくるデータ情報をそのまま第三者に提供しないように最大限努めます。なお、本条第二文の定めにかかわらず、当社は第8条(2)に基づき第三者にデータ情報等を提供する場合には、会員から送信されてくるデータ情報をそのまま提供することがあります。

15. 本サービスの中断

- (1) 当社は、本サービスの安定的な運用のために、データサーバの保守、点検または工事を行う場合や、その他運用上あるいは技術上やむを得ない事情が発生した場合、一時的に本サービスの全部又は一部の提供を停止することがあります。この場合、当社は事前に会員に通知するものとしませんが、緊急または、やむを得ない場合はこの限りではありません。
- (2) 当社は、本サービスの全部または一部の提供を一時的に停止したことにより会員に生じた損害について、一切責任を負わないものとします。

16. 本サービスの内容の変更または終了

- (1) 当社は、当社の都合により、会員に事前に通知することなく本サービスの内容の全部または一部を変更し、または提供を終了することができます。
- (2) 当社は、かかる本サービスの内容の変更または提供の停止に基づき会員に生じた損害について一切責任を負いません。

17. 登録抹消

- (1) 会員が、次に定める事項のいずれかに該当し、または該当するおそれがあると当社が判断するときは、当社は、事前に通知または催告をすることなく、直ちに、当該会員に対する本サービスの全部または一部の提供を停止し、本規約に基づく契約を解除できるものとします。
 - a 本規約のいずれかの条項に違反したとき
 - b 登録情報に虚偽の事実または誤りがあったとき
 - c 会員が過去に本サービスの利用の停止等の処分を受けていることが判明したとき
 - d 会員が支払停止もしくは支払不能となり、または会員に対し破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始もしくはこれらに類する手続の開始の申立てがあったとき
 - e 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して、30日以上連絡・応答がないとき
 - f 反社会的勢力であることが判明したとき、または反社会的勢力となったとき、あるいはこれらの者と何らかの関係があることが明らかとなったとき
 - g その他本サービスを提供することが不相当であると当社が判断したとき
- (2) 当社は、前項に基づき、本サービスの全部または一部の提供を停止し、本規約に基づく契約を解除したことにより会員に損害が生じたとしても、一切責任を負わないものとします。
- (3) 本条第1項に基づき、当社が本サービスの全部または一部の提供を停止し、本規約に基づく契約を解除したとしても、当社の会員に対する損害賠償請求は何ら妨げられないものとします。

18. 退会等

- (1) 会員は、当社が定める手続きに従い、本サービスから退会し、会員としての登録を抹消することができます。
- (2) 退会の時点で会員が当社に対して負っている債務がある場合、会員は、当社に対して当該債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の履行をしなければなりません。
- (3) 退会または登録抹消その他原因の如何を問わず、本規約に基づく契約が終了した場合、当社は、本規約に基づいて取得したデータ情報等の削除の義務を負わず、その後も利用できるものとします。

19. 責任の制限

本サービスは、対象ハードウェアが稼働するのに十分な電源と適切なインターネット環境が前提となります。会員のご自宅における電源やインターネット環境に障害が発生する等、会員固有の事情により、データサーバにデータ情報が届かない場合について、当社では一切の責任は負えません。

20. 損害賠償

- (1) 本サービスに起因して会員に生じたあらゆる損害について、当社は一切の責任を負いません。ただし、本サービスに関する当社と会員との間の契約（本規約を含みます。）が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、本条項は適用されないものとします。
- (2) 本条第1項ただし書に定める場合であっても、当社は、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行または不法行為により会員に生じた損害のうち特別な事情から生じた損害（当社または会員が損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。）について一切の責任を負いません。

2 1. 免責

当社は、本サービスが中断されず、またはエラーなしで運営されること、もしくは欠陥が修正されることについて、いかなる保証も致しません。当社は、会員が使用するコンピュータ装置と本サービスが互換性を有するものであること、もしくは本サービスまたはそのサーバにエラーがなく、またはこれらがコンピュータウィルス等に侵されていないことを保証するものではありません。

2 2. 本規約の改定について

- (1) 当社は、本規約を、以下の各号に該当する場合に変更、追加、または削除（以下、「変更等」と言います。）をすることがあります。
 - a 変更等が会員の一般の利益に適合する場合
 - b 変更等が本規約の目的に反せず、かつ、変更等の必要性、変更等の後の内容の相
当性その他の変更等に係る事情に照らして合理的なものである場合
- (2) 変更する場合、本規約を変更等する旨及び変更等の後の本規約の内容を、本サービスサイト上の任意の場所に掲示し、公表するものとし、公表の際に定める1ヶ月以上の相当な期間を経過した日、あるいは公表後、会員が最初にログインした日のいずれか早い日から適用されるものとします。

2 3. 分離可能性

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとし、ます。

2 4. 権利義務の譲渡禁止

会員は、当社の書面による事前の承諾のない限り、本サービスに関する契約上の地位及び本規約によって生じる権利義務の全部又は一部を第三者に譲渡し、担保に供し、又はその他の処分をしてはなりません。

2 5. 紛争解決

本規約に関する一切の紛争については、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることを予め合意します。