# 🕄 КУОСЕРА

ハウスマイルナビィ®

ファームウェアアップデート簡略化ツール

取扱説明書

京セラ株式会社

スマートエナジー事業本部

## 目次

1.	はじめに	3
2.	動作環境	3
3.	事前準備	4
4.	アップデート方法	. 5

#### 1. はじめに

本書は、ハウスマイルナビィファームウェアアップデート簡略化ツールの取り扱い方法について説明 するものです。

ハウスマイルナビィは、お客様宅に設置いただいております弊社太陽光発電システム・蓄電池システ ム等のデータを弊社サーバに送信し、ハウスマイルネットワークにてデータをご確認いただくための機 器となっております。

2022年4月以降もハウスマイルネットワークにてお客様の発電データ等をご確認いただくために、ファームウェアのアップデートが必要となります。

本ツールにより、ハウスマイルナビィ本体のファームウェアアップデートを簡単な操作手順で実施することができます。

「2.動作環境」に記載のパソコンを用意いただいたうえで、「3.事前準備」「4.アップデート方法」の順に手順を実施してください。

#### 2. 動作環境

本ツールは下記の環境のパソコン上で動作します。

< OS >

Microsoft Windows 10 (32bit/64bit 版)

### 3. 事前準備

準備 1. ハウスマイルナビィ本体が接続されている無線 LAN ルーターを**インターネットに** 接続してください。 無線 LAN ルーターをインターネットに接続することが難しい場合は、<u>すでにインターネット</u> に接続している別の無線 LAN ルーターにハウスマイルナビィ本体を接続してください。

- 準備 2. パソコンと無線 LAN ルーターを、無線 LAN または LAN ケーブルで接続してください。
  - <接続例1>



<接続例 2>



ハウスマイルナビィ本体

4. アップデート方法

ファームウェアアップデート中に以下の画面が表示されることがあります。 もしこれらの画面が表示された場合には、何も操作しないようにしてください。 本ツールにて自動的にどちらの画面も閉じます。

Internet Explorer 11		×
🮯 Internet Explorer 11 の設定		
<ul> <li>         ・お勧めのセキュリティと互換性の設定を使う(U) Windows Defender SmartScreen は、一部の とにより、悪意のある Web サイトとソフトウェアかり い PC ハードウェアで Internet Explorer 11 の機能 ソロードされます。オンラインで <u>Internet Explorer</u> </li> <li>         ・ 推奨設定を使用しない(D)     </li> </ul>	Web アドレスをマイクに らユーザーを保護します 能がより適切に動作す。 のプライバシーに関する	1ソフトに送ってチェックするこ 。変化する Web サイトや古 るように、互換性リストがダウ <u>声明</u> をご覧ください。
	OK(O)	後で確認する(A)
Windows セキュリティ         iexplore.exe         サーパー 192.168.1.67 がユーザー名とパスワードを要求していな         サーパーからの報告: "192.168.1.67"。         警告: ユーザー名とパスワードは、セキュリティで保護されていな         認証を使用して送信されます。         レーザー名         パスワード         資格情報を記憶する	× ます。 SUI接続で基本	
OK キャンセノ	IL	
□ 資格情報を記憶する OK キャンセノ	IL	

- 手順1. 本ツール以外のソフトウェアを使用している場合は、それらのソフトウェアを終了してください。
- 手順 2. ダウンロードしたファイル (HOUSMILE-Navi\_UpdateTool.zip)を展開してください。
  - 2-1 ダウンロードしたファイルをマウスで右クリックし、表示されるメニューから[すべて展開(T) …]を押してください。

名前 ^	更新日時	種類	サイズ
HOUSMILE-Navi_UpdateTool.zip	開く(O) 新しいウインドウで開く(E) SAKURAで開く(E)	πτ/ds Πζαθι	-7 <b>オ</b> 14 KB
	すべて展開(T)		

2-2 以下の画面が表示されます。[展開(E)]ボタンを押してください。

	×
4	
	展開先の選択とファイルの展開 ↓ ファイルパスになっています(変更不要)
	ファイルを下のフォルダーに展開する(F):
	C:¥Users¥UserName¥Downloads¥HOUSMILE-Navi_UpdateTool 参照(R)
	□ 完了時に展開されたファイルを表示する(日)
	↑ チェックが入っていたら、クリックして外してください
	展開(E) キャンセル

2-3 展開されたフォルダーをダブルクリックして開いてください。

名前	更新日時	種類	サイズ	
HOUSMILE-Navi_UpdateTool	2020/03/12 15:15	ファイル フォルダー		
HOUSMILE-Navi_UpdateTool.zip	2020/03/03 12:49	圧縮 (zip 形式) フォ	14 KB	

手順 3. 展開されたフォルダー内の「HOUSMILE-Navi\_UpdateTool.bat」をダブルクリックして 本ツールを実行してください。

名前	更新日時	種類	サイズ
script	2020/02/27 14:05	ファイル フォルダー	
HOUSMILE-Navi_UpdateTool.bat	2020/03/03 11:37	Windows パッチ ファ	1 KB

実行時に以下の画面が表示される場合は、[実行]	もしくは[実行( <u>R</u> )]ボタンを押してください。
×	
>現在、SmartScreen を使用できません	
インターネット接続を確認してください。Windows Defender SmartScreen を使用できないため、このアプリを実行してよいかどうかの判断を支援 できません。	
発行元: 不明な発行元	開いているファイル - セキュリティの警告
アプリ: HOUSMILE-Navi_UpdateTool.bat	発行元を確認できませんでした。このソフトウェアを実行しますか?
	名前: E:¥HOUSMILE-Navi_UpdateTool.bat 発行元 <b>不明な発行元</b> 種類 Windows パッチ ファイル 発信元 E:¥HOUSMILE-Navi_UpdateTool.bat 実行(B) キャンセル
	▼ このファイル開い前に答言する(型)
実行 実行しない	このファイルには、発行元を検証できる有効なデジタル署名がありません。信頼できる発行元のソフトウェアのみ実行してください。実行することのできるソフトウェアの 詳細を表示します。
実行時に以下の左の両面が実示されて提合け「	洋細棲報]を畑レエノださい
大口町に以上の圧の回回ル・衣小さ4いる吻口は、[	
その後右の画面が表示されましたら、[実行]ボタ	ンを押してください。
実行 実行しない 実行時に以下の左の画面が表示される場合は、[ その後右の画面が表示されましたら、[実行]ボタ	第信元 E:¥HOUSMILE-Navi_UpdateTool.bat 東行(B) キャンセル 「このファイル間(前に常に警告する(W) このファイルには、発行元を検証できる有効なデジタル署名がありません。信頼で きる発行元のシフトウェアのみ実行してたさい。 詳細情報]を押してください。 キャンセル ジェンを押してください。



手順 4. 以下の「ハウスマイルナビィ ファームウェアアップデート」画面が表示されます。 [はい]ボタンを押してください。

אקגלא	ルナビィファームウェアアップデート	×
?	ファームウェアのアップデートには5~15分ほどかかります。 ファームウェアのアップデートを開始しますか?	
	[注意事項] ・本ツール以外のソフトウェアを使用している場合は、それらのソフトウェアを 終了してください。 ・アップデート開始後は本ツールからの指示を除きパソコンを操作しないでく ださい。 ・アップデート中に[Windows セキュリティ]ダイアログが表示されますが操作 しないでください。	
	はいか しいえん	

アップデート中に以下の画面が表示される場合は、お客様自身で初期ユーザー名または 初期パスワードを変更されています。

変更後のユーザー名およびパスワードを入力し、[OK]ボタンを押してください。

ハウスマイルナビィ ファームウェアアップデート	×
初期ユーザー名/初期パスワードでハウスマイルナ ビィにログインできませんでした。	ОК
変更後のユーザー名を下の欄に入力し、「OK」ボタ ンを押してください。	キャンセル
,	
ハウスマイルナビィ ファームウェアアップデート	×
初期ユーザー名/初期パスワードでハウスマイルナ ビィにログインできませんでした。	ОК
変更後のパスワードを下の欄に入力し、「OK」ボタ ンを押してください。	キャンセル
,	

アップデート中に以下のエラー画面が表示される場合は、 表示された内容を確認し、[OK]ボタンを押して本ツールを終了してください。 画面の指示に従い、<u>手順 3.から再実行</u>もしくは[お問い合わせ先]に記載の連絡先に お問い合わせください。

例)ハウスマイルナビィ本体の電源がオフの場合に表示される、 アップデートの失敗を通知するエラー画面



手順 5. アップデート完了後、以下の「ハウスマイルナビィ ファームウェアアップデート」画面が 表示されます。[OK]ボタンを押して画面を閉じてください。



#### 以上で、ファームウェアアップデートは完了です。

手順 6. ダウンロードしたファイル (HOUSMILE-Navi\_UpdateTool.zip) と展開されたフォルダーを マウスで右クリックし、表示されるメニューから[削除(D)]を押して削除してください。

> 1	ダウンロード	削除(D)		
^	名前	名前の変更(M) プロパティ(R)		サイズ
	HOUSMILE-Navi_UpdateTool			
	HOUSMILE-Navi_UpdateTool.zip	2020/03/03 12:49	圧縮 (zip 形式) フォ	14 KB

本件に関するお問い合わせは、下記お問い合わせ先までお願いいたします。

京セラ株式会社 ・ハウスマイルネットワーク事務局 メールアドレス:housmile@kyocera.jp ・お客様相談窓口(受付時間9:00~17:00(無料)
 土・日・祝祭日を含みます。) フリーコール:0120-33-5582(携帯電話からもご利用いただけます。) 『音声ガイダンスのその他のお問い合わせ「3」を選択して下さい。』

●「ハウスマイル」「ハウスマイルナビィ」「HOUSMILE」「HOUSMILE-Navi」は京セラ株式会社の登録商標です。 ●Windows、Internet Explorer は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。

> 当文書に記載の情報は 2023 年 3 月 17 日時点のものです。 当文書については、無断で複製、転載することを禁じます。 © 2023 KYOCERA Corporation