



ハウスマイルナビィ®

ファームウェアアップデート簡略化ツール

取扱説明書

京セラ株式会社
スマートエナジー事業本部

目次

1.	はじめに	3
2.	動作環境	3
3.	事前準備	4
4.	アップデート方法.....	5

1. はじめに

本書は、ハウスマイルナビィファームウェアアップデート簡略化ツールの取り扱い方法について説明するものです。

ハウスマイルナビィは、お客様宅に設置いただいております弊社太陽光発電システム・蓄電池システム等のデータを弊社サーバに送信し、ハウスマイルネットワークにてデータをご確認いただくための機器となっております。

2022年4月以降もハウスマイルネットワークにてお客様の発電データ等をご確認いただくために、ファームウェアのアップデートが必要となります。

本ツールにより、ハウスマイルナビィ本体のファームウェアアップデートを簡単な操作手順で実施することができます。

「2.動作環境」に記載のパソコンを用意いただいたうえで、「3.事前準備」「4.アップデート方法」の順に手順を実施してください。

2. 動作環境

本ツールは下記の環境のパソコン上で動作します。

<OS>

Microsoft Windows 10 (32bit/64bit 版)

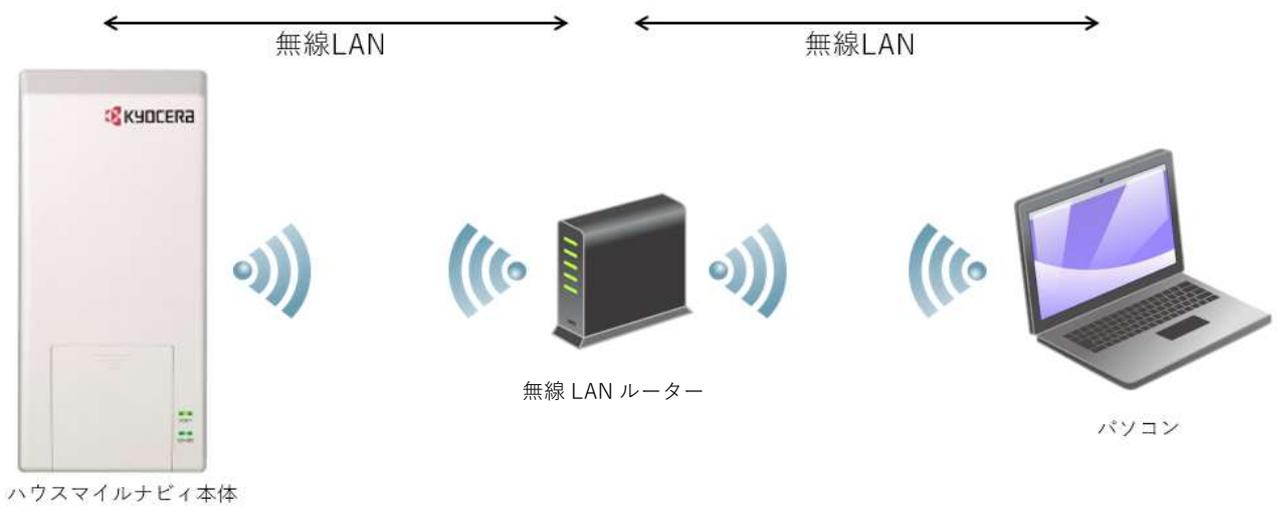
3. 事前準備

準備 1. ハウスマイルナビィ本体が接続されている無線 LAN ルーターをインターネットに接続してください。

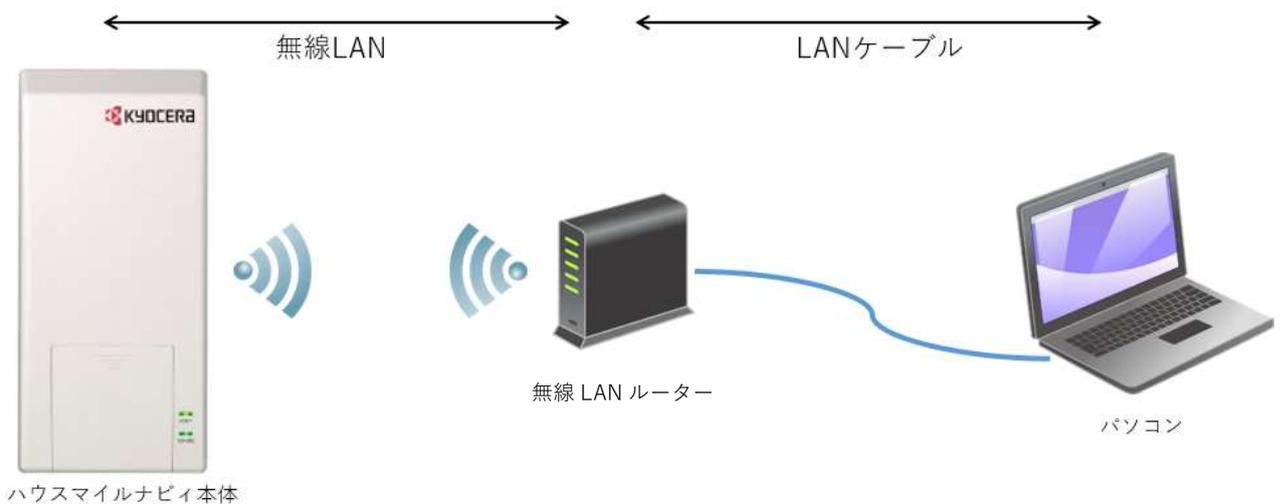
無線 LAN ルーターをインターネットに接続することが難しい場合は、すでにインターネットに接続している別の無線 LAN ルーターにハウスマイルナビィ本体を接続してください。

準備 2. パソコンと無線 LAN ルーターを、無線 LAN または LAN ケーブルで接続してください。

<接続例 1>

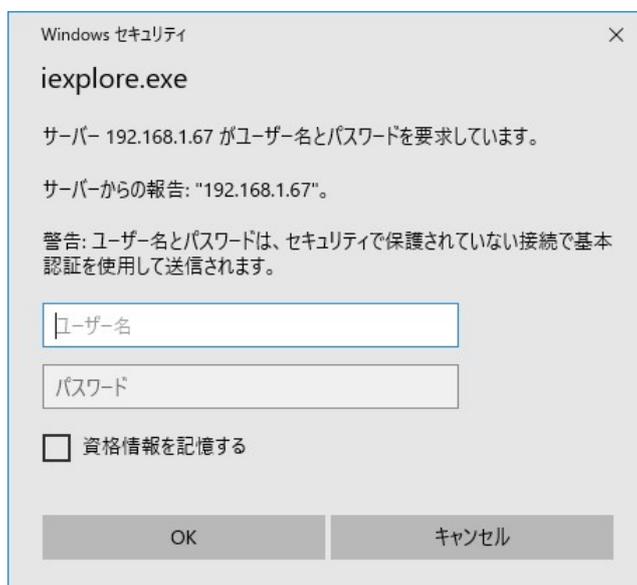


<接続例 2>



4. アップデート方法

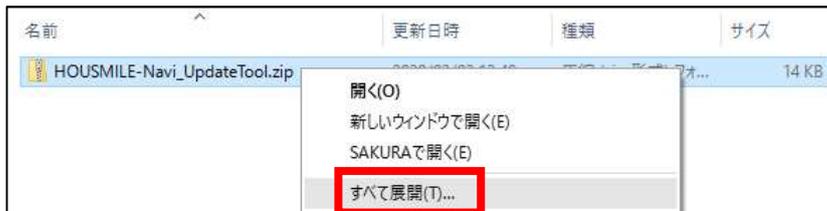
ファームウェアアップデート中に以下の画面が表示されることがあります。
もしこれらの画面が表示された場合には、何も操作しないようにしてください。
本ツールにて自動的にどちらの画面も閉じます。



手順 1. 本ツール以外のソフトウェアを使用している場合は、それらのソフトウェアを終了してください。

手順 2. ダウンロードしたファイル (HOUSMILE-Navi_UpdateTool.zip) を展開してください。

2-1 ダウンロードしたファイルをマウスで右クリックし、表示されるメニューから[すべて展開(T) ...]を押してください。



2-2 以下の画面が表示されます。[展開(E)]ボタンを押してください。



2-3 展開されたフォルダーをダブルクリックして開いてください。



手順3. 展開されたフォルダー内の「HOUSMILE-Navi_UpdateTool.bat」をダブルクリックして本ツールを実行してください。

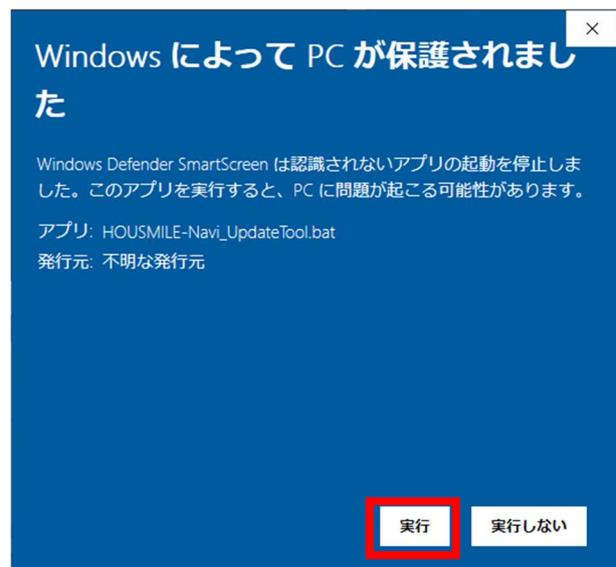
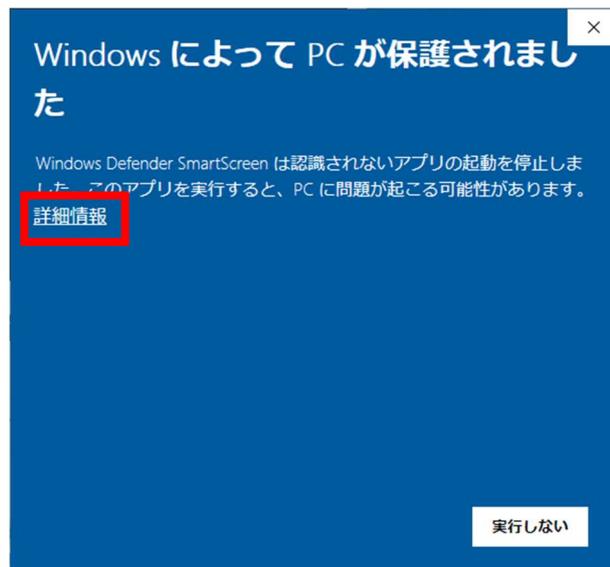
名前	更新日時	種類	サイズ
script	2020/02/27 14:05	ファイルフォルダー	
HOUSMILE-Navi_UpdateTool.bat	2020/03/03 11:37	Windows バッチ ファ...	1 KB

実行時に以下の画面が表示される場合は、[実行]もしくは[実行(R)]ボタンを押してください。



実行時に以下の左の画面が表示される場合は、[詳細情報]を押してください。

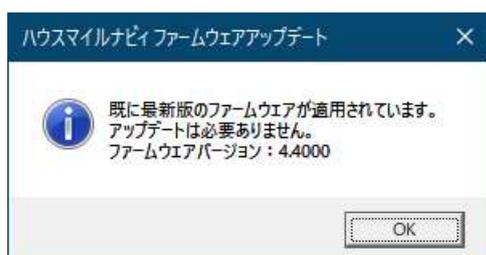
その後右の画面が表示されましたら、[実行]ボタンを押してください。



手順 4. 以下の「ハウスマイルナビィ ファームウェアアップデート」画面が表示されます。
[はい]ボタンを押してください。

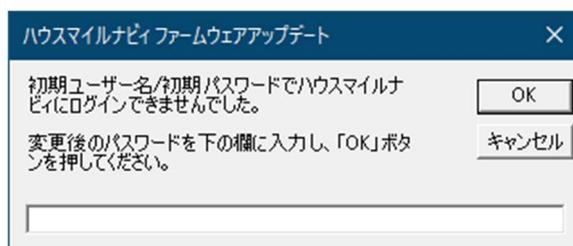
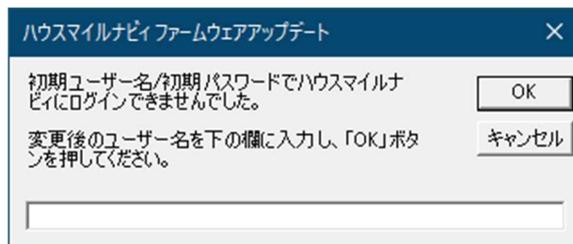


アップデート中に以下の画面が表示される場合は、すでにファームウェアバージョンが最新です。
[OK]ボタンを押して画面を閉じ、手順 6. に進んでください。



アップデート中に以下の画面が表示される場合は、お客様自身で初期ユーザー名または初期パスワードを変更されています。

変更後のユーザー名およびパスワードを入力し、[OK]ボタンを押してください。

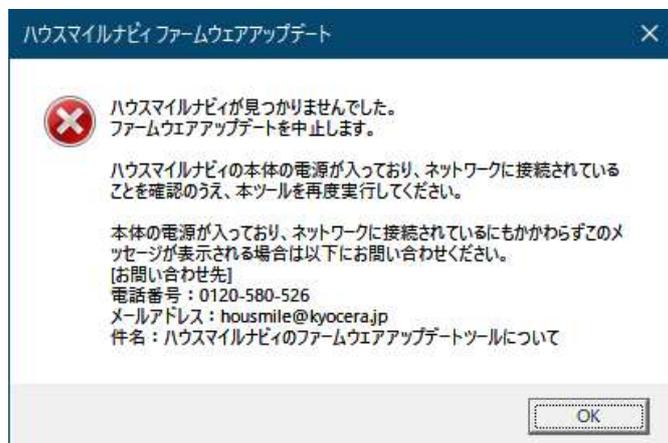


アップデート中に以下のエラー画面が表示される場合は、

表示された内容を確認し、[OK]ボタンを押して本ツールを終了してください。

画面の指示に従い、手順 3. から再実行もしくは[お問い合わせ先]に記載の連絡先にお問い合わせください。

例) ハウスマイルナビ本体の電源がオフの場合に表示される、
アップデートの失敗を通知するエラー画面



手順 5. アップデート完了後、以下の「ハウスマイルナビィ ファームウェアアップデート」画面が表示されます。[OK]ボタンを押して画面を閉じてください。



以上で、ファームウェアアップデートは完了です。

手順 6. ダウンロードしたファイル (HOUSMILE-Navi_UpdateTool.zip) と展開されたフォルダーをマウスで右クリックし、表示されるメニューから[削除(D)]を押して削除してください。



本件に関するお問い合わせは、下記お問い合わせ先までお願いいたします。

京セラ株式会社

・ハウスマイルネットワーク事務局

メールアドレス：housmile@kyocera.jp

・お客様相談窓口（受付時間 9：00～17：00（無料） 土・日・祝祭日を含みます。）

フリーコール：0120-33-5582（携帯電話からもご利用いただけます。）

『音声ガイダンスのその他のお問い合わせ「3」を選択して下さい。』

- 「ハウスマイル」「ハウスマイルナビィ」「HOUSMILE」「HOUSMILE-Navi」は京セラ株式会社の登録商標です。
- Windows、Internet Explorer は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。

当文書に記載の情報は 2023 年 3 月 17 日時点のものです。
当文書については、無断で複製、転載することを禁じます。

© 2023 KYOCERA Corporation