

京セラ株式会社
ハウスマイルネットワーク事務局

「ハウスマイルナビ」のソフトウェアアップデートのご案内

拝啓

平素は弊社製品をご愛用いただきありがとうございます。

このたび、お使いいただいております HEMS(ホーム・エネルギー・マネジメントシステム)であるハウスマイルナビのソフトウェア(ファームウェア)アップデートについてご案内させていただきます。

ハウスマイルナビは、お客様宅に設置いただいております弊社太陽光発電システム・蓄電池システム等のデータを弊社サーバに送信し、ハウスマイルネットワークにてデータをご確認いただくための機器となっております。

2022年4月以降もハウスマイルネットワークにてお客様の発電データ等をご確認いただくために、このたびご案内するアップデートが必要となります。

つきましては、アップデートツールをご用意させていただきましたので、本ご案内の2ページ目をご確認いただき、お客様にてアップデートのご対応をいただきますようお願いいたします。

なお、本アップデートをいただかない場合でも、ご自宅内のみで発電データ等をご確認いただくことは引き続き可能となっております(※)。

- | | |
|---------------------------|--------|
| ※ ・タブレットおよびスマートフォン向け専用アプリ | ：ご利用可能 |
| ・パソコン向け WEB アプリ | ：ご利用可能 |
| ・ハウスマイルネットワーク | ：ご利用不可 |

お手数おかけいたしますが、ご対応のほどよろしくようお願いいたします。

敬具

- ・本件に関するお問い合わせは、下記お問い合わせ先までお願いいたします。

京セラ株式会社

- ・ハウスマイルネットワーク事務局

メールアドレス：housmile@kyocera.jp

- ・お客様相談窓口（受付時間9：00～17：00(無料) 土・日・祝祭日を含みます。）

フリーコール：0120-33-5582（携帯電話からもご利用いただけます。）

『音声ガイダンスのその他のお問い合わせ「3」を選択して下さい。』

- ・アップデート手順のご説明（インターネットに接続されたご自宅のパソコンにて作業をお願いします。）
- 手順① パソコンのWEBブラウザ(Microsoft Edge、Google Chrome 等)で下記のWEBページを開いてください。
<https://www.kyocera.co.jp/solar/personal/support/hsnet/>

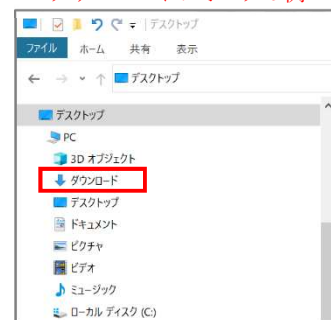


- 手順② 開いていただいたWEBページを下のほうへスクロールしていただくと、「お客様による HEMS 機器のソフトウェアアップデート」の項目がございます(下図・赤枠部)



- 手順③ 灰色部にある『ハウスマイルナビィファームウェアアップデートツール取扱説明書』の文字をクリックしていただくと、アップデートツールの取扱説明書をご確認いただけます。(WEBブラウザの機能を使用してダウンロードしていただくことも可能です)
 - 手順④ 灰色部にある『ハウスマイルナビィファームウェアアップデートツール』の文字をクリックしていただくと、アップデートツールの本体ファイルがダウンロードされます。お客様のパソコンの設定により異なりますが、標準では「ダウンロード」フォルダにダウンロードされます。
 - 手順⑤ 手順③でご確認(あるいはダウンロード)していただいた取扱説明書の内容にしたがってアップデート作業をお願いいたします。
- 以上、お手数おかけしますが、ご対応のほどよろしく願いたします。

<ダウンロードフォルダの例>



- 「ハウスマイル」「ハウスマイルナビィ」「HOUSMILE」は京セラ株式会社の登録商標です。
- Microsoft Edge は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。
- Google Chrome は Google Inc.の商標または登録商標です