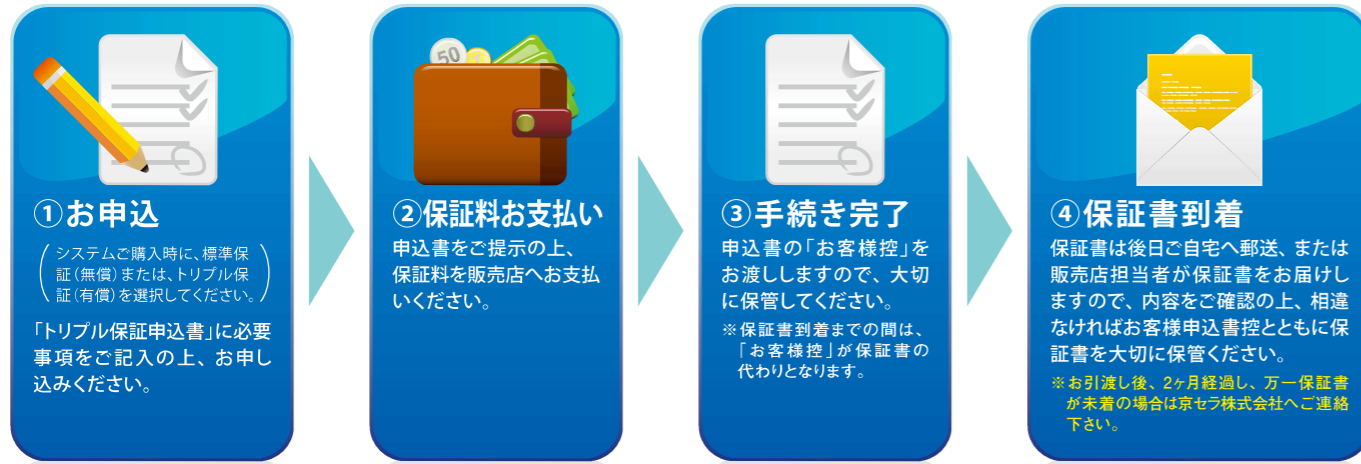


トリプル保証の申込方法



- ・トリプル保証は、個人情報保護規定をご同意の上、お引き渡しまでにお申し込みください。
- ・完成引渡日までにトリプル保証のお申し込みが必要です。引渡し後の追加申し込みはできません。
- ・本保証の保証料は、機器保証を履行するために運用され、自然災害保証、出力保証に関しては、本保証にご加入頂いたお客様に対して京セラ株式会社の負担により運営されるものとなります。本保証期間中の解約による返金は出来ません。
- ・保証書には故障の際に必要な保証番号・故障連絡先などが記載されておりますので、取扱説明書とともに紛失しないように管理してください。なお、本保証書の内容に関するご質問・保証書の未着、紛失等の場合は、京セラ株式会社へお問い合わせください。
- ・本保証期間中の契約者・所有者・設置場所の変更の場合は、京セラ株式会社へお申し出ください。

トリプル保証規定(保証書より抜粋)

本保証書は、表面に記載の京セラ株式会社(以下「当社」と言います)製住宅用ソーラー発電機器(以下、「対象機器」といいます)を以下の保証規定により、①無償修理、②良品または同等品との交換、③再取得価額による金銭補償(※1)のいずれかをお約束するものです。
 ※1 「再取得価額」とは、損害が生じた地および時において保証の対象と同様の用途、規模のものを再取得するのに要する額をいい、保険会社の査定によるかまたは当社が合理的に算出するものとします。また、「再取得価額」はお客様が対象機器をご購入時の価格金額を超えないものとします。

①機器保証規定/自然災害保証規定

- 対象機器を当社の発行する取扱説明書及び本体貼付ラベル等の注意書に従い、正常に使用したにもかかわらず、
- 1) 対象機器または対象機器の各部品にお引渡し日から15年(太陽電池モジュールは25年)の間に、製造上の不具合を当社が認めた場合(機器保証)
 - 2) 対象機器が火災、落雷、台風、洪水、外部からの物の飛来落下によりお引渡し日より15年の間に損傷を受けた場合(自然災害保証)は、以下の保証規定記載内容に基づき対象機器の①無償修理、②良品または同等品との交換、③再取得価額による金銭補償のいずれかを当社の判断にて行います。(※自然災害保証についてはお客様に対して罹災証明書等公的資料を求める場合があります。)
- 但し、保証期間中であっても以下の場合には本保証の対象とはなりません。
1. 発生した不具合、故障・損傷等(以下「不具合等」と言います)が以下のいずれかに該当する場合
 - 1) 対象機器の不適當な維持管理、改造または使用上の誤りに起因する不具合等
 - 2) 対象機器以外の製品(当社が供給していない、機器、ケーブル、金具、架台、陸屋根方式の柱脚、アンカーなど)や建物(躯体の変形、内部結露、下材の腐食等)に起因する不具合等
 - 3) 当社、本書記載の販売会社または当社指定の工事店以外で行った作業(点検、修理など)に起因する不具合等
 - 4) 車両用、船舶用など一般住宅用以外に使用された場合の不具合等
 - 5) 通常の使用において発生した、発電性能に影響を与えないと当社が判断した経年変化(音、振動、錆、傷、変色、変質など)
 - 6) 鳥害、鼠害、虫害、小動物および植物に起因する不具合等
 - 7) 地震及び地震による火災、噴火、津波、竜巻、雪害の自然災害に起因する不具合等
 - 8) 地盤の変化(地盤変動、地盤沈下、地盤沈降、隆起、移動、振動、軟弱化、液状化、土砂崩れまたは土地造成工事の瑕疵など)に起因する不具合等
 - 9) 戦争、暴動、テロ等の変乱、盗難または公権力の行使に起因する不具合等
 - 10) 公害(煤煙、鳥糞など)、塩害、塵埃、酸性雨、飛砂害、金属粉、亜硫酸ガス、アンモニア、結露(結露による凍結、錆、カビを含む)、異常な高温、低温、多湿に起因する不具合等
 - 11) 商品または部材の材料特性に伴う現象(太陽電池モジュールの色遣い、色ムラ、光の反射等)
 - 12) 設置から16年以上経過した材料(ケーブル・コネクタ・ジャンクションボックス・副資材など)の経年劣化による不具合等
 - 13) 異常な電氣的雑音、ノイズ、他社発電システムとの並列運転に起因する不具合等

- 14) 設置工事に起因する不具合等
 - 15) 対象機器お引渡し日時点の科学、技術水準では予見できなかった原因で生じた不具合等
 - 16) 対象機器設置後の設置場所または周辺環境の変化(近隣の建築物の建設、樹木の成長等を含む)に起因する不具合等
 - 17) お客様または第三者の故意または過失に起因する不具合等
 - 18) その他当社の責に帰すことのできない不具合等
2. 本書の提示のない場合
 3. 本書の所定事項の未記入あるいは字句を書き換えられた場合
 4. 対象機器の不具合等を原因として損害保険金及び損害賠償金を受け取られた場合

②出力保証規定

対象機器の太陽電池の出力については、最大出力が基準状態における当社の測定(※2)(ただし、外的要因による不具合(太陽電池モジュールのガラス割れ・経年劣化による部材の変質・変形など)がある場合は除く)において公称最大出力の90%に対してお引渡しから10年目までは10%以上低下した場合、また、11年目から20年目までは20%以上低下、21年目から25年目までは25%以上低下した場合、①無償修理、②良品または同等品との交換、③再取得価額による金銭補償のいずれかを当社の判断にて行います。
 ※2 「基準状態における当社の測定」とは下記を表します。
 ・ 太陽電池セル温度:25℃及び、照明条件:AM1.5、1000W/m²
 ・ 太陽電池の製造年月における当社標準測定条件による測定
 但し、保証期間中であっても、①機器保証規定に記載の保証の対象とならない場合と同一の原因で太陽電池の出力が低下した場合、本保証の対象とはなりません。

●補償しない損害・損失及び費用

1. 対象機器の不具合等に起因し、もしくは関連して発生したお客様の損害または損失(得られなかった売電による利益、電気代、発電データ等)については、当社は責任を負いません。
2. 保証期間中であっても以下の費用についてはお客様負担となります。
 - 1) 離島及び離島に準ずる遠隔地への出張修理を行った場合の出張に要する実費
 - 2) 当社、本書記載の販売会社及び当社の指定する工事店以外での修理費用
 - 3) 消耗部品や副資材の交換費用
 - 4) 法令に基づく点検費用
 - 5) 設置から16年以上経過後に修理をご依頼いただいた場合の点検及び点検に要する費用、および対象機器の取り外し、修理、交換、廃棄、調査などに伴う工事費用や輸送費
 - 6) 点検(修理)をご依頼いただき対象機器に不具合がなかった場合の点検及び点検に要する費用
 - 7) 不具合が発生した対象機器以外の取り外し、修理、交換、廃棄などに伴う工事費用
 - 8) 保証対象外の事象に対する点検・調査費用
 - 9) 設置高12mを超える作業に要する足場据付費用、ならびにクレーン費用及びこれらの作業に要する諸経費

(2025年5月版)



住宅用太陽光発電システムのパイオニア
京セラが自信を持ってご提供します



住宅用ソーラー発電 トリプル保証 (有償)

《 モジュール機器保証25年・モジュール以外機器保証15年・
自然災害保証15年・出力保証25年 》

販売店捺印欄

京セラ株式会社 スマートエナジー事業本部

京都市伏見区竹田鳥羽殿町6 〒612-8501

0120-33-5582 (無料)
フリーコール 受付時間 9:00~17:00 土曜・日曜・祝祭日を含みます。

◎当カタログに記載の情報は2025年5月時点のものです。
当カタログについては、無断で複製、転載することを禁じます。

住宅用ソーラー発電 トリプル保証とは

京セラ独自の標準保証(無償)に加え「モジュール機器」「トリプル保証(有償)」を導入。京セラの高い品質と長期

保証25年」「モジュール以外機器保証15年」「自然災害保証15年」「出力保証25年」をセットにした信頼性に、この保証をプラスすることで、長期にわたる「安心」をご提供します。(ご購入時にお申込みが必要です)

●ご購入時に「トリプル保証(有償)もしくは「標準保証(無償)」をお申込みいただく必要があります。

お引渡し日 10年後 15年後 20年後 25年後

トリプル保証 標準保証はお申込みが必要です。詳しくは販売店へご確認ください

トリプル保証だと、こんなに安心!

保証期間中、標準保証と同様に修理回数の制限がありません。

モジュール機器	★ 太陽電池の無償修理保証(お引渡し日より25年間)
モジュール以外機器	★ 機器の無償修理保証(お引渡し日より15年間)
自然災害	★ 自然災害保証(お引渡し日より15年間)
出力	★ 出力保証(お引渡し日より25年間)

※お引渡し日が、保証開始日となります。



標準保証(無償)	
機器	機器の無償修理保証(お引渡し日より10年間)
自然災害	自然災害保証(お引渡し日より10年間)
出力	出力保証(お引渡し日より20年間)

様々な災害・故障からお客様のソーラー発電システムを守ります!

トリプル保証内容

機器保証

通常の使用環境下で太陽光発電を構成する機器(保証対象機器)に不具合が生じた場合、トリプル保証規定に従い保証いたします。

<h4>モジュール機器保証</h4> <p>(お引渡し日より25年間)</p> <p>パネル</p>	<h4>モジュール以外機器保証</h4> <p>(お引渡し日より15年間)</p> <p>パワコン 接続ユニット</p>
--	--

- 注1. 機器保証はお客様から頂戴した保証料により運営されます。
- 注2. ご加入時に頂く保証料以外の追徴・返戻は発生しません。
- 注3. メーカーの定める消耗品、ケーブルなどは保証対象外となりますのでご注意ください。
- 注4. 表示ユニットは保証の対象外となります。

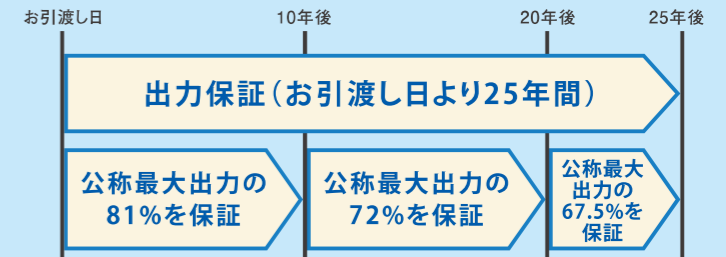
自然災害保証

構成機器がお引渡し日より15年間に落雷、台風、外部からの物の飛来落下等により損傷を受けた場合、トリプル保証規定に従い保証いたします。



出力保証

太陽光発電モジュールの出力性能を25年間にわたって保証します。通常の使用をしていながらもかわらず、下図に示す公称最大出力よりも発電性能が低下したときには、トリプル保証規定に従い保証いたします。



注5. 「住宅用ソーラー発電トリプル保証」(有償)にご加入頂いたお客様に対して、自然災害保証および出力保証を京セラ株式会社が無償で提供いたします。
・落雷、台風(台風による洪水を除く)、外部からの物の飛来落下による損傷については、お客様がご加入の損害保険が優先して適用されます。

トリプル保証の保証料について

トリプル保証は、有償の制度です。

例に従い計算されたお客様の太陽電池容量により、保証料が異なりますので、下表にてご確認ください。

設置容量区分	太陽電池設置容量		保証料	
	kW以上	kW以下	税込価格	税抜価格
1		2.9	24,670円	(22,427円)
2	3.0	3.9	32,620円	(29,655円)
3	4.0	4.9	39,540円	(35,945円)
4	5.0	5.9	46,460円	(42,236円)
5	6.0	6.9	53,370円	(48,518円)
6	7.0	7.9	60,280円	(54,800円)
7	8.0	8.9	67,190円	(61,082円)

設置容量区分	太陽電池設置容量		保証料	
	kW以上	kW以下	税込価格	税抜価格
8	9.0	9.9	74,110円	(67,373円)
9	10.0	12.4	85,860円	(78,055円)
10	12.5	14.9	103,150円	(93,773円)

お客様の太陽電池設置容量【kW】 (小数点第2位を四捨五入)	該当料金区分	保証料	
例) 3.96kW ⇒ 4.0kW	区分3(4.0kW以上~4.9kW以下)	39,540円(税込)	35,945円(税抜)

(2025年5月時点)
※小数点第2位を四捨五入となります。
※低圧連系のシステムが対象となります。
※消費税率が変更した場合は、価格改定となります。